COAHUILA PA' DELANTE

SSP Secretaría de Seguridad Pública

2023

SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP)

EJERCICIO FISCAL

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN. ***05***

2. NOTA METODOLÓGICA. ***05***

2.1 Objetivo General. 05

2.2 Objetivos Específicos. 05

2.3 Metodología. 06

2.3.1 Unidades de Análisis. 06

2.3.2 Marco Muestral. 06

2.3.3 Diseño de la Muestra. 06

2.3.4 Tamaño de la Muestra. 06

2.3.5 Procedimiento de Captación y Procesamiento. 07

2.3.6 Fecha de realización. 07

3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL. ***08***

3.1 Perfil Policial. 08

3.2 Aspectos Socioeconómicos. 11

3.3 Profesionalización. 13

3.4 Capacitación. 19

ÍNDICE

3.5 Evaluación Policial. 26

3.6 Equipamiento. 36

3.7 Uso de Tecnología. 39

3.8 Infraestructura. 43

3.9 Condiciones Laborales y Funciones Policiales. 47

3.10 Hábitos en el Trabajo. 50

3.11 Problemas en el Trabajo. 52

4. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES. ***53***

4.1 Principales hallazgos. 53

4.2 Recomendaciones. 56

5. CONCLUSIÓN. ***57***

1. INTRODUCCIÓN

La Encuesta Institucional fue realizada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la cual tiene fundamento en los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2023, esto permitió obtener información valiosa para realizar el presente informe y conocer la percepción de las distintas corporaciones que conforman las fuerzas policiales del estado de Coahuila de Zaragoza.

Los resultados plasmados en el presente informe, corresponden a las opiniones de los elementos de las corporaciones a quienes se entrevistó de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos mencionados anteriormente. Estos resultados ayudan a conocer el impacto, así como, la forma en que se perciben las acciones desarrolladas en los diferentes temas que ocupa el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) como lo son: la profesionalización, capacitación, evaluación de los elementos policiales, equipamiento, el uso de la tecnología, infraestructura, las condiciones laborales, hábitos y problemas en el trabajo, entre otros.

2. NOTA METODOLÓGICA

2.1 OBJETIVO GENERAL

El presente informe ejecutivo tiene por objeto mostrar los diferentes puntos de vista de los elementos policiales que forman parte de las Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Coahuila de manera aleatoria, acerca de los relacionados con su perfil, aspectos socioeconómicos, profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología, infraestructura, condiciones y funciones laborales, hábitos y problemas en el trabajo; todos estos, aspectos relacionados a la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Informar el perfil del personal operativo.

2. Medir el grado de profesionalización con la que cuenta el personal en activo, así como el adiestramiento proporcionado durante el 2023.

3. Medir la calidad y la frecuencia con la que se otorga el equipamiento al personal inscrito en las distintas corporaciones de Seguridad Publica, como lo son la Policía Estatal, la Policía de Investigación y Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario.

4. Advertir la calidad de infraestructura con la que cuenta las diferentes corporaciones policiales difundidas en la Entidad Federativa, además de su frecuencia de mejora o renovación.

2.3 METODOLOGÍA.

2.3.1 UNIDADES DE ANÁLISIS.

Se entrevistó a los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Estado de Coahuila en los siguientes estratos:

• Policía Estatal. De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial.

• Policía Ministerial. De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía.

• Custodios. De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario.

2.3.2 MARCO MUESTRAL.

Está conformado por el total de los 3 estratos mencionados anteriormente en el estado de Coahuila.

Policía Estatal	INFORMACIÓN RESERVADA
Policía Ministerial	
Custodios	
Total	

2.3.3 DISEÑO DE LA MUESTRA

En concordancia con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Publica de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio 2023, se comenzó la aplicación de las encuestas a los elementos policiales que conforman el personal operativo del Estado de Coahuila. De esta manera, se comenzó programando citas, las cuales fueron otorgadas por las instituciones donde se indicó la sede a la que se acudiría a cada localidad. El trabajo de campo fue realizado por personal capacitado para cualquier situación que pudiera presentarse con el personal operativo.

El proceso de la aplicación de la encuesta, y para evitar distracciones del personal involucrado, las mismas fueron aplicadas dentro de las instalaciones de las diferentes corporaciones en grupos de cinco a diez personas de acuerdo con la fecha y hora establecidas por el personal designado como enlace.

2.3.4 TAMAÑO DE LA MUESTRA.

El esquema de muestreo estadístico es aleatorio estratificado con probabilidad proporcional al tamaño ya que la población se puede distinguir en subgrupos claramente identificables, que son policía estatal, policía ministerial y custodios.

La encuesta institucional se llevó a cabo mediante un muestreo aleatorio estratificado con un tamaño de muestra de 673 encuestas a nivel estatal, representativo al promedio porcentual de los elementos que conforman las instituciones de seguridad pública en la entidad federativa.

Donde:

n = tamaño de la muestra.

P = estimación de la proporción de interés.

Q = 1 - P.

N = población

E = error relativo máximo aceptable.

z = valor asentado en las tablas estadísticas de la distribución normal estándar para una confianza prefijada.

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{E^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dando cumplimiento a los lineamientos del FASP 2023, se tiene un tamaño de muestra de 673 encuestas aplicadas a nivel estado, lo que corresponde al aumento del 1.81% del mínimo requerido.

Estrato	Muestra
Policía Estatal	419
Policía Ministerial	212
Custodio	42
Total	673

2.3.5 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO.

Una vez concluido el trabajo de campo se llevó a cabo la validación de la información y mediante el software especializado IBM SPSS, se inició la captura y digitalización de dicha información, para obtener un reporte de los datos obtenidos en dichas evaluaciones.

2.3.6 FECHA DE REALIZACIÓN.

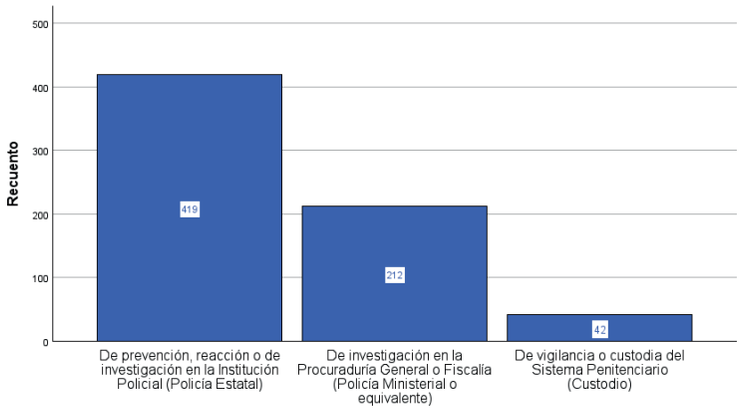
De acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, el levantamiento de las encuestas se debió llevar a cabo durante el periodo del 25 de octubre al 29 de diciembre de 2023, sin embargo, nuestra logística permitió la aplicación de la evaluación del 6 de noviembre al 7 de diciembre de 2023.

3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.

3.1 PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

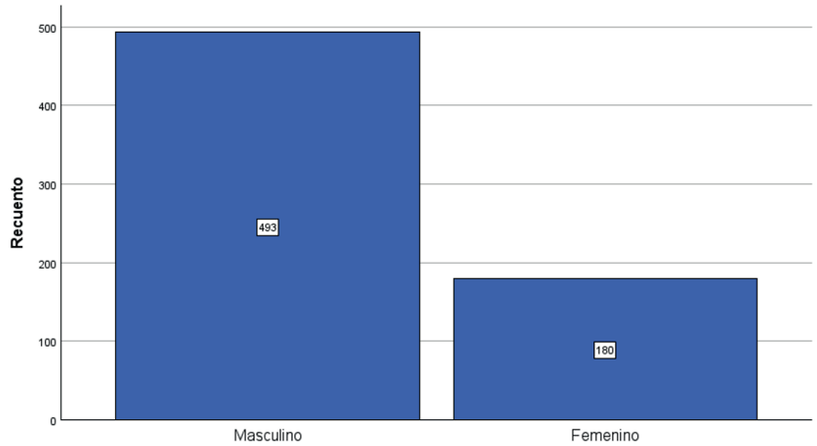
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	419	62.3	62.3	62.3
	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	212	31.5	31.5	93.8
	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	42	6.2	6.2	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

2.- SEXO

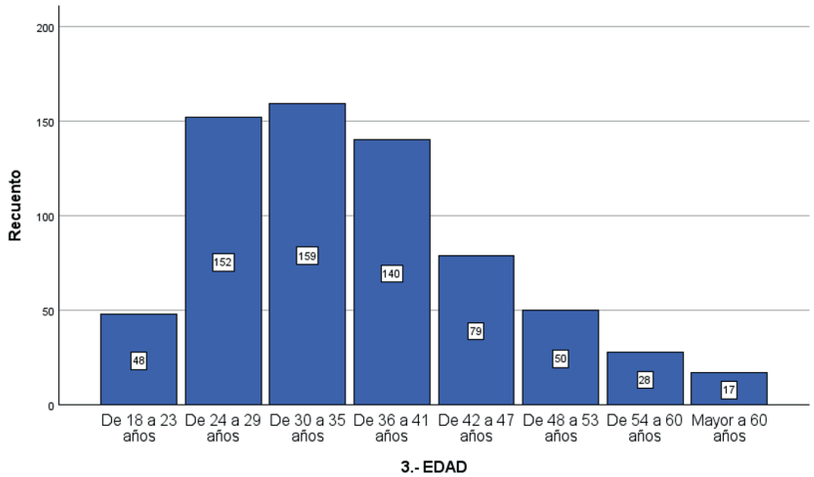
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	493	73.3	73.3	73.3
	Femenino	180	26.7	26.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



2.- SEXO

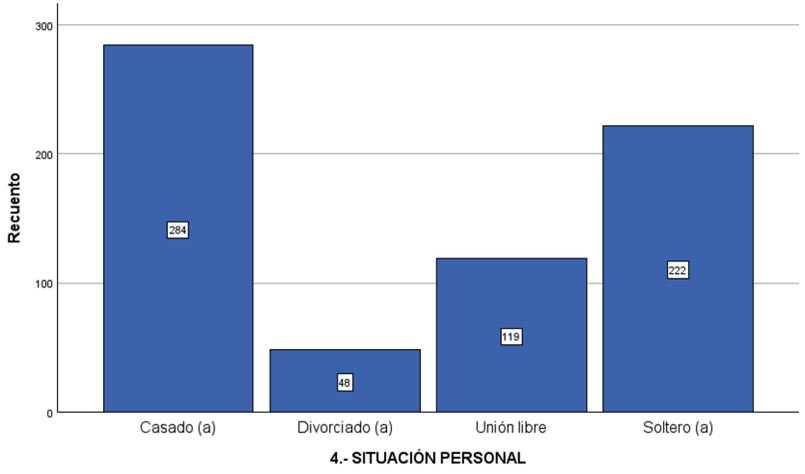
3.- EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 18 a 23 años	48	7.1	7.1	7.1
	De 24 a 29 años	152	22.6	22.6	29.7
	De 30 a 35 años	159	23.6	23.6	53.3
	De 36 a 41 años	140	20.8	20.8	74.1
	De 42 a 47 años	79	11.7	11.7	85.9
	De 48 a 53 años	50	7.4	7.4	93.3
	De 54 a 60 años	28	4.2	4.2	97.5
	Mayor a 60 años	17	2.5	2.5	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



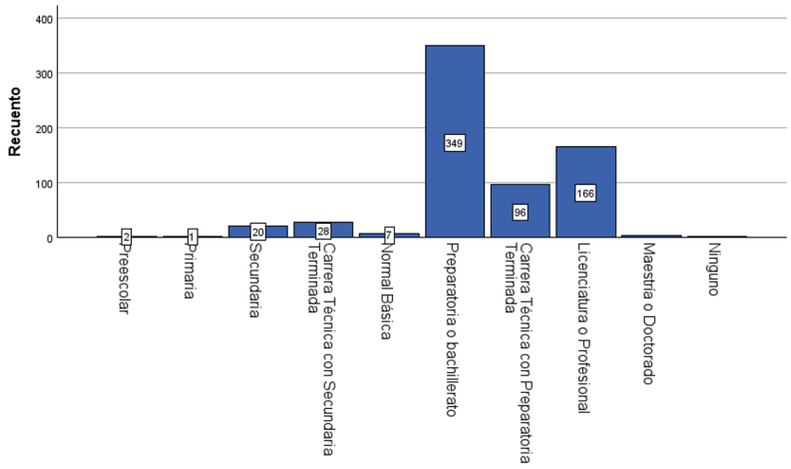
4.- SITUACIÓN PERSONAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casado (a)	284	42.2	42.2	42.2
	Divorciado (a)	48	7.1	7.1	49.3
	Unión libre	119	17.7	17.7	67.0
	Soltero (a)	222	33.0	33.0	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



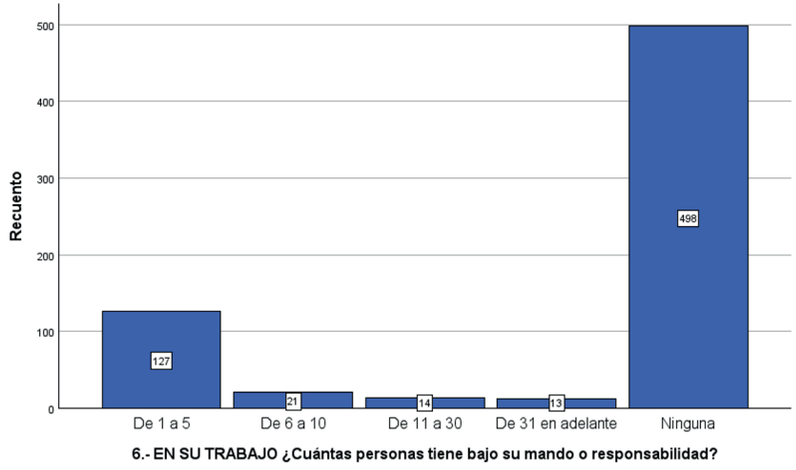
5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Preescolar	2	.3	.3	.3
	Primaria	1	.1	.1	.4
	Secundaria	20	3.0	3.0	3.4
	Carrera Técnica con Secundaria Terminada	28	4.2	4.2	7.6
	Normal Básica	7	1.0	1.0	8.6
	Preparatoria o bachillerato	349	51.9	51.9	60.5
	Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	96	14.3	14.3	74.7
	Licenciatura o Profesional	166	24.7	24.7	99.4
	Maestría o Doctorado	3	.4	.4	99.9
	Ninguno	1	.1	.1	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



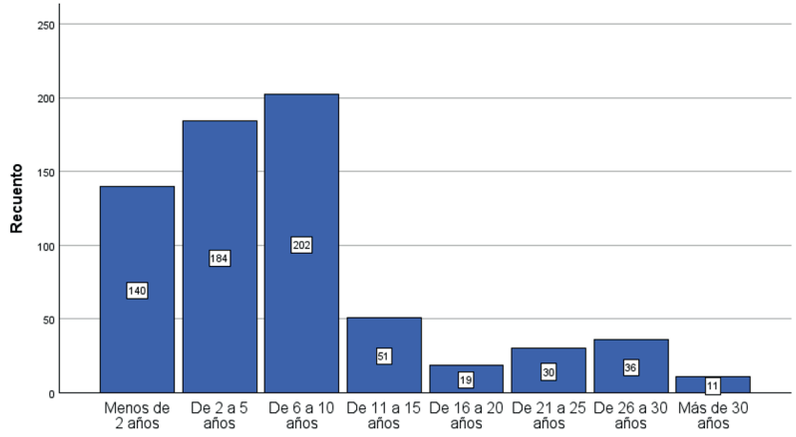
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 5	127	18.9	18.9	18.9
	De 6 a 10	21	3.1	3.1	22.0
	De 11 a 30	14	2.1	2.1	24.1
	De 31 en adelante	13	1.9	1.9	26.0
	Ninguna	498	74.0	74.0	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 2 años	140	20.8	20.8	20.8
	De 2 a 5 años	184	27.3	27.3	48.1
	De 6 a 10 años	202	30.0	30.0	78.2
	De 11 a 15 años	51	7.6	7.6	85.7
	De 16 a 20 años	19	2.8	2.8	88.6
	De 21 a 25 años	30	4.5	4.5	93.0
	De 26 a 30 años	36	5.3	5.3	98.4
	Más de 30 años	11	1.6	1.6	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

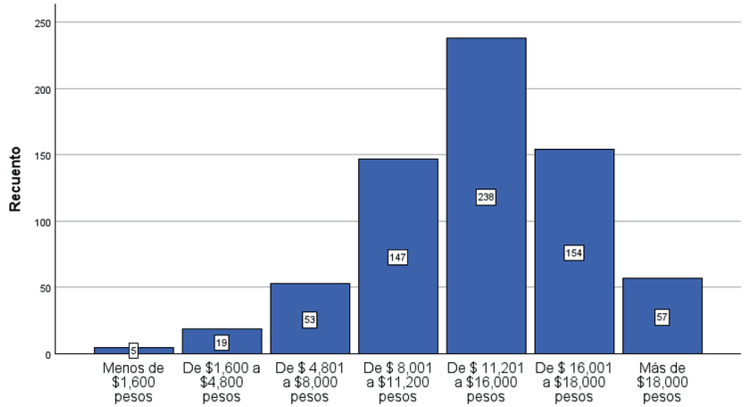


7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

3.2 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS.

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

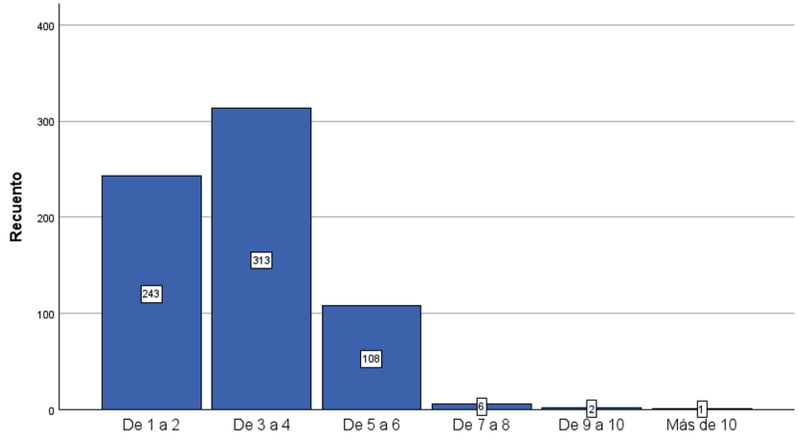
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de $1,600 pesos	5	.7	.7	.7
	De $1,600 a $4,800 pesos	19	2.8	2.8	3.6
	De $ 4,801 a $8,000 pesos	53	7.9	7.9	11.4
	De $ 8,001 a $11,200 pesos	147	21.8	21.8	33.3
	De $ 11,201 a $16,000 pesos	238	35.4	35.4	68.6
	De $ 16,001 a $18,000 pesos	154	22.9	22.9	91.5
	Más de $18,000 pesos	57	8.5	8.5	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

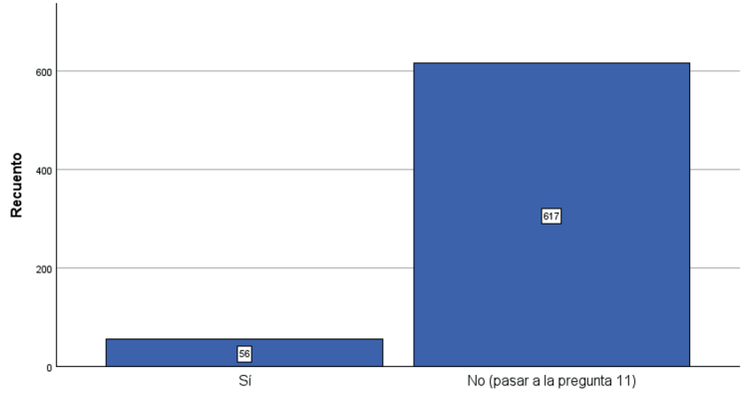
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 2	243	36.1	36.1	36.1
	De 3 a 4	313	46.5	46.5	82.6
	De 5 a 6	108	16.0	16.0	98.7
	De 7 a 8	6	.9	.9	99.6
	De 9 a 10	2	.3	.3	99.9
	Más de 10	1	.1	.1	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

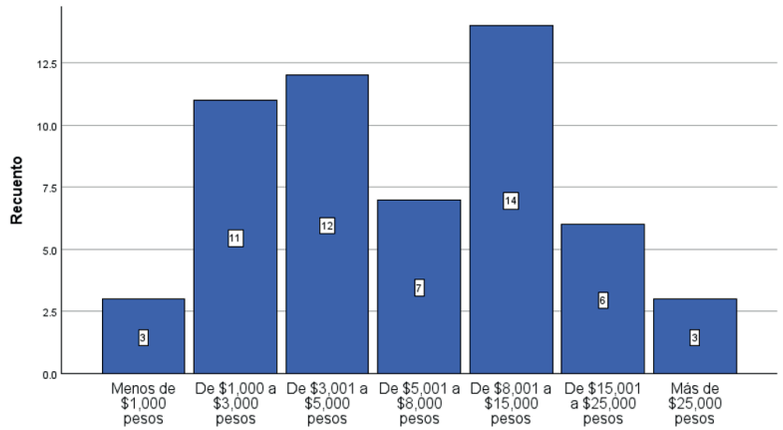
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	56	8.3	8.3	8.3
	No (pasar a la pregunta 11)	617	91.7	91.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de $1,000 pesos	3	.4	5.4	5.4
	De $1,000 a $3,000 pesos	11	1.6	19.6	25.0
	De $3,001 a $5,000 pesos	12	1.8	21.4	46.4
	De $5,001 a $8,000 pesos	7	1.0	12.5	58.9
	De $8,001 a $15,000 pesos	14	2.1	25.0	83.9
	De $15,001 a $25,000 pesos	6	.9	10.7	94.6
	Más de $25,000 pesos	3	.4	5.4	100.0
	Total	56	8.3	100.0	
Perdidos	Sistema	617	91.7		
Total		673	100.0		

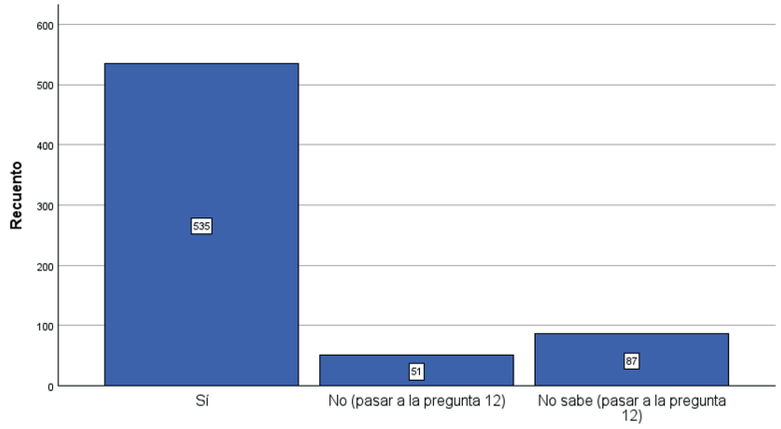


10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

3.3. PROFESIONALIZACIÓN

11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

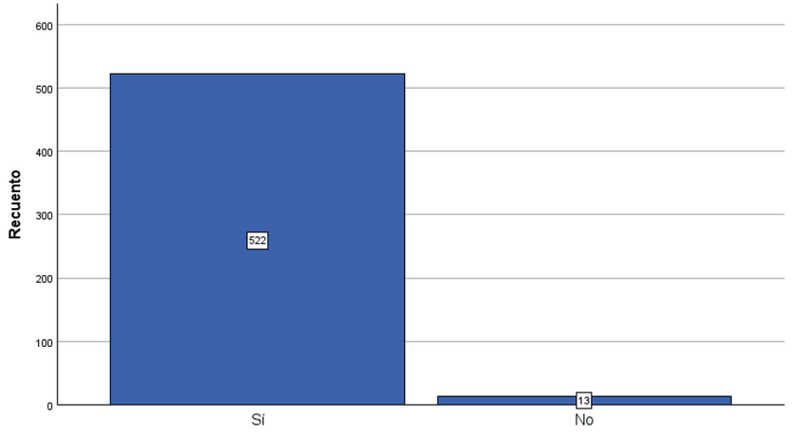
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	535	79.5	79.5	79.5
	No (pasar a la pregunta 12)	51	7.6	7.6	87.1
	No sabe (pasar a la pregunta 12)	87	12.9	12.9	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

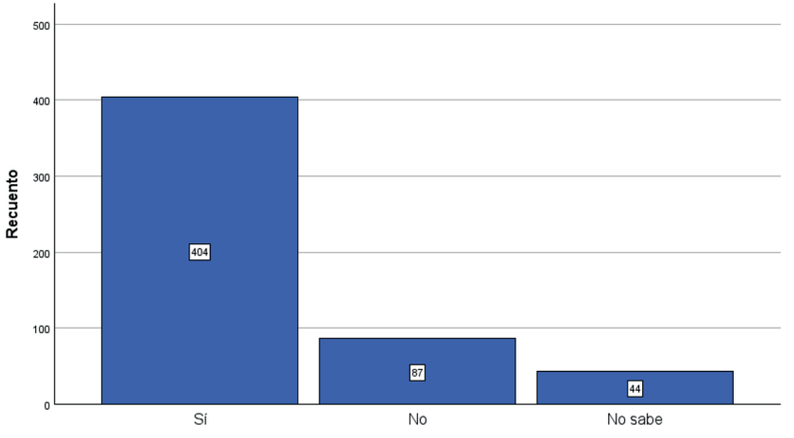
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	522	77.6	97.6	97.6
	No	13	1.9	2.4	100.0
	Total	535	79.5	100.0	
Perdidos	Sistema	138	20.5		
Total		673	100.0		



11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

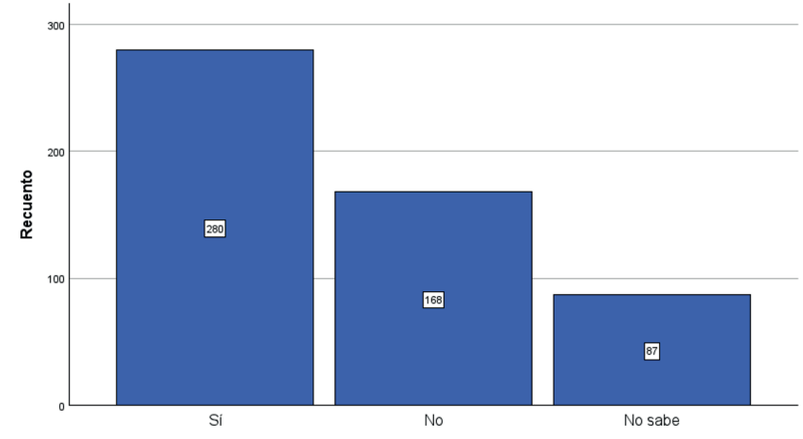
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	404	60.0	75.5	75.5
	No	87	12.9	16.3	91.8
	No sabe	44	6.5	8.2	100.0
	Total	535	79.5	100.0	
Perdidos	Sistema	138	20.5		
Total		673	100.0		



11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

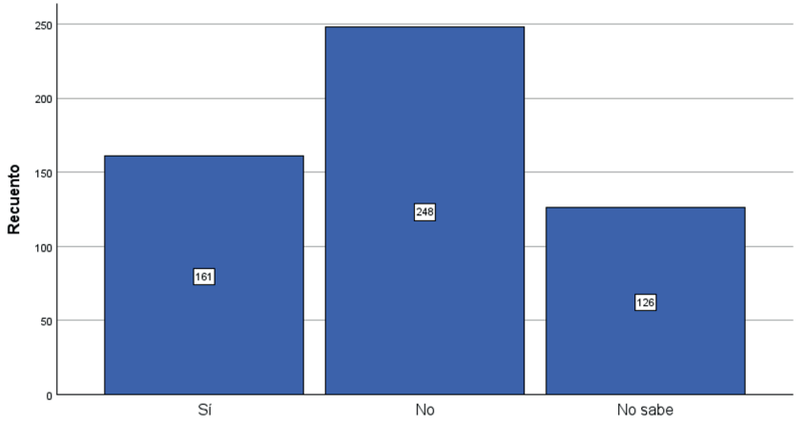
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	280	41.6	52.3	52.3
	No	168	25.0	31.4	83.7
	No sabe	87	12.9	16.3	100.0
	Total	535	79.5	100.0	
Perdidos	Sistema	138	20.5		
Total		673	100.0		



11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

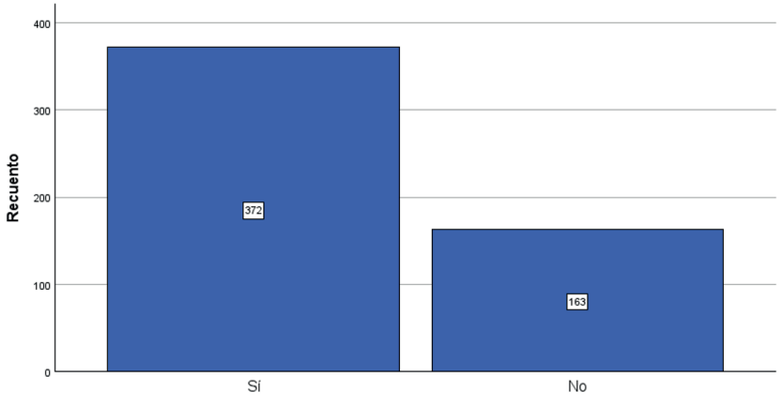
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	161	23.9	30.1	30.1
	No	248	36.8	46.4	76.4
	No sabe	126	18.7	23.6	100.0
	Total	535	79.5	100.0	
Perdidos	Sistema	138	20.5		
Total		673	100.0		



11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

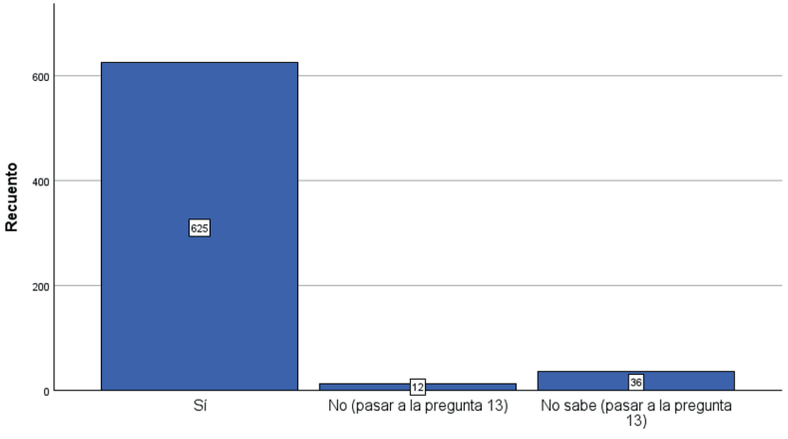
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	372	55.3	69.5	69.5
	No	163	24.2	30.5	100.0
	Total	535	79.5	100.0	
Perdidos	Sistema	138	20.5		
Total		673	100.0		



11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

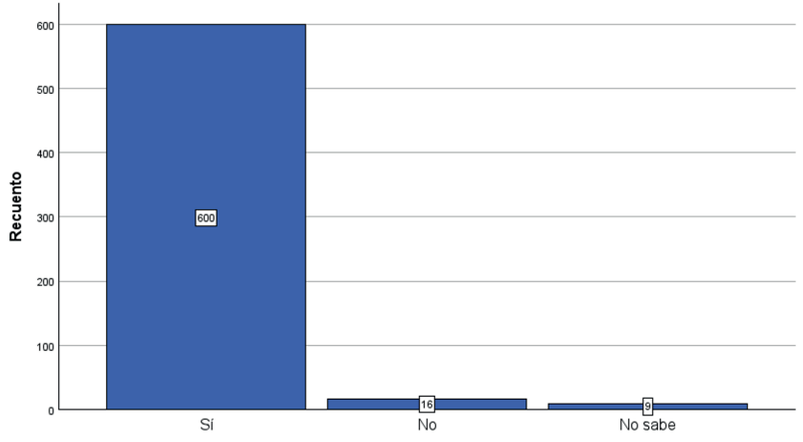
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	625	92.9	92.9	92.9
	No (pasar a la pregunta 13)	12	1.8	1.8	94.7
	No sabe (pasar a la pregunta 13)	36	5.3	5.3	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

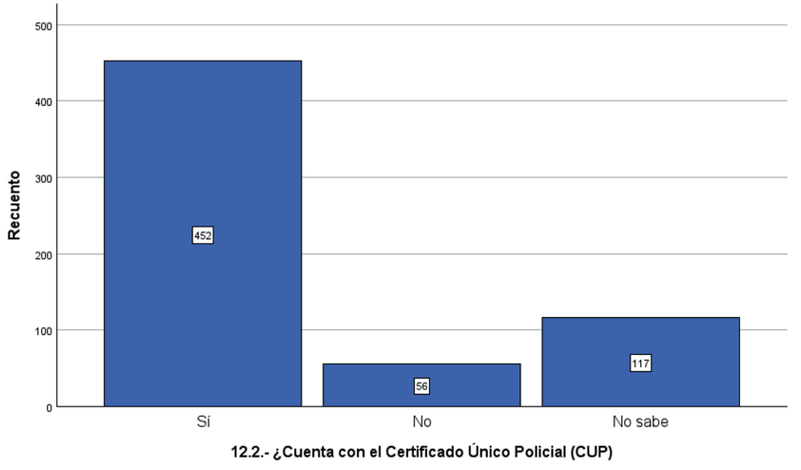
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	600	89.2	96.0	96.0
	No	16	2.4	2.6	98.6
	No sabe	9	1.3	1.4	100.0
	Total	625	92.9	100.0	
Perdidos	Sistema	48	7.1		
Total		673	100.0		



12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	452	67.2	72.3	72.3
	No	56	8.3	9.0	81.3
	No sabe	117	17.4	18.7	100.0
	Total	625	92.9	100.0	
Perdidos	Sistema	48	7.1		
Total		673	100.0		



12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

SI			
No.	PRESTACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13.1	AGUINALDO	667	99.1
13.2	VACACIONES	638	94.8
13.3	SEGURO DE VIDA	648	96.3
13.4	ISSSTE, IMSS	662	98.4
13.5	DÍAS DE PERMISO	436	64.8
13.6	FONDO PARA EL RETIRO	395	58.7
13.7	LICENCIA DE MATERNIDAD/PATERNIDAD	385	57.2
13.8	SERVICIOS MÉDICOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES	303	45
13.9	CRÉDITOS PARA LA VIVIENDA	583	86.6
13.10	APOYO PARA GASTOS FUNERARIOS	366	54.4
13.11	COMEDOR DENTRO DE LAS INSTALACIONES	288	42.8
13.12	ÁREAS DEPORTIVAS	279	41.5
13.13	VALES DE DESPENSA	591	87.8
13.14	BECAS PARA SUS HIJOS	352	52.3
13.15	SERVICIOS PSICOLÓGICOS	449	66.7
13.16	APOYO EDUCATIVO	385	57.2
13.17	APOYO PARA LA VIVIENDA	321	47.7
13.18	APOYO ECONÓMICO PARA VIUDAS	232	34.5
13.19	SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES	510	75.8
13.20	AHORRO SOLIDARIO	127	18.9
13.21	GUARDERÍA	107	15.9
13.22	CRÉDITOS AUTOMOTRICES	43	6.4
13.23	AYUDA PARA TRANSPORTE	74	11
13.24	SEGURIDAD SOCIAL ESTATAL	115	17.1
13.25	OTRAS PRESTACIONES	73	10.8

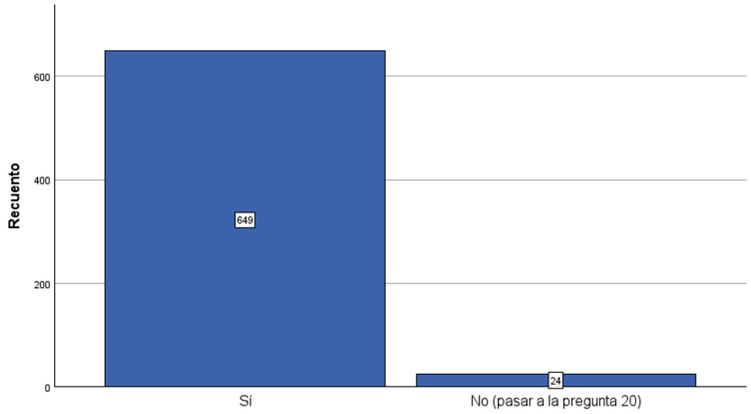
NO			
No.	PRESTACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13.1	AGUINALDO	3	0.4
13.2	VACACIONES	29	4.3
13.3	SEGURO DE VIDA	6	0.9
13.4	ISSSTE, IMSS	4	0.6
13.5	DÍAS DE PERMISO	130	19.3
13.6	FONDO PARA EL RETIRO	111	16.5
13.7	LICENCIA DE MATERNIDAD/PATERNIDAD	146	21.7
13.8	SERVICIOS MÉDICOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES	277	41.2
13.9	CRÉDITOS PARA LA VIVIENDA	42	6.2
13.10	APOYO PARA GASTOS FUNERARIOS	186	27.6
13.11	COMEDOR DENTRO DE LAS INSTALACIONES	355	52.7
13.12	ÁREAS DEPORTIVAS	348	51.7
13.13	VALES DE DESPENSA	68	10
13.14	BECAS PARA SUS HIJOS	215	31.9
13.15	SERVICIOS PSICOLÓGICOS	136	20.2
13.16	APOYO EDUCATIVO	181	26.9
13.17	APOYO PARA LA VIVIENDA	218	32.4
13.18	APOYO ECONÓMICO PARA VIUDAS	214	31.8
13.19	SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES	111	16.5
13.20	AHORRO SOLIDARIO	380	56.5
13.21	GUARDERÍA	419	62.3
13.22	CRÉDITOS AUTOMOTRICES	483	71.8
13.23	AYUDA PARA TRANSPORTE	501	74.4
13.24	SEGURIDAD SOCIAL ESTATAL	360	53.5
13.25	OTRAS PRESTACIONES	337	50.1

NO SABE			
No.	**PRESTACIÓN**	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
13.1	AGUINALDO	3	0.4
13.2	VACACIONES	6	0.9
13.3	SEGURO DE VIDA	19	2.8
13.4	ISSSTE, IMSS	7	1
13.5	DÍAS DE PERMISO	107	15.9
13.6	FONDO PARA EL RETIRO	167	24.8
13.7	LICENCIA DE MATERNIDAD/PATERNIDAD	142	21.1
13.8	SERVICIOS MÉDICOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES	93	13.8
13.9	CRÉDITOS PARA LA VIVIENDA	48	7.1
13.10	APOYO PARA GASTOS FUNERARIOS	121	18
13.11	COMEDOR DENTRO DE LAS INSTALACIONES	30	4.5
13.12	ÁREAS DEPORTIVAS	46	6.8
13.13	VALES DE DESPENSA	14	2.1
13.14	BECAS PARA SUS HIJOS	106	15.8
13.15	SERVICIOS PSICOLÓGICOS	88	13.1
13.16	APOYO EDUCATIVO	107	15.9
13.17	APOYO PARA LA VIVIENDA	134	19.9
13.18	APOYO ECONÓMICO PARA VIUDAS	227	33.7
13.19	SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES	52	7.7
13.20	AHORRO SOLIDARIO	166	24.7
13.21	GUARDERÍA	147	21.8
13.22	CRÉDITOS AUTOMOTRICES	147	21.8
13.23	AYUDA PARA TRANSPORTE	98	14.6
13.24	SEGURIDAD SOCIAL ESTATAL	198	29.4
13.25	OTRAS PRESTACIONES	263	39.1

3.4. CAPACITACIÓN

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

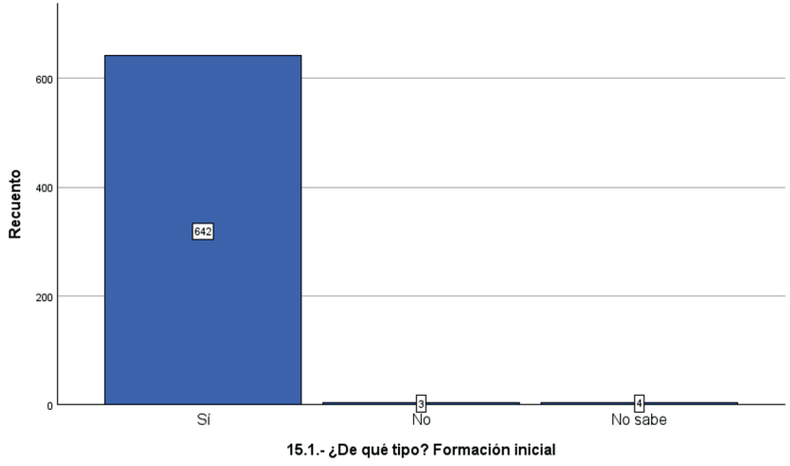
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	649	96.4	96.4	96.4
	No (pasar a la pregunta 20)	24	3.6	3.6	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

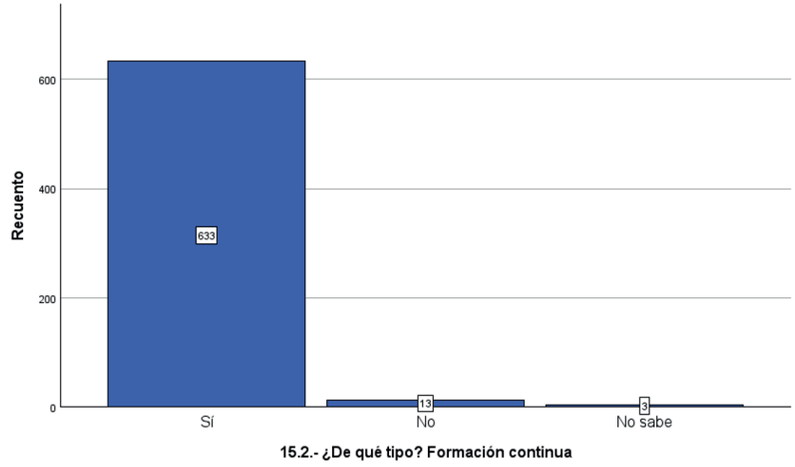
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	642	95.4	98.9	98.9
	No	3	.4	.5	99.4
	No sabe	4	.6	.6	100.0
	Total	649	96.4	100.0	
Perdidos	Sistema	24	3.6		
Total		673	100.0		



15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

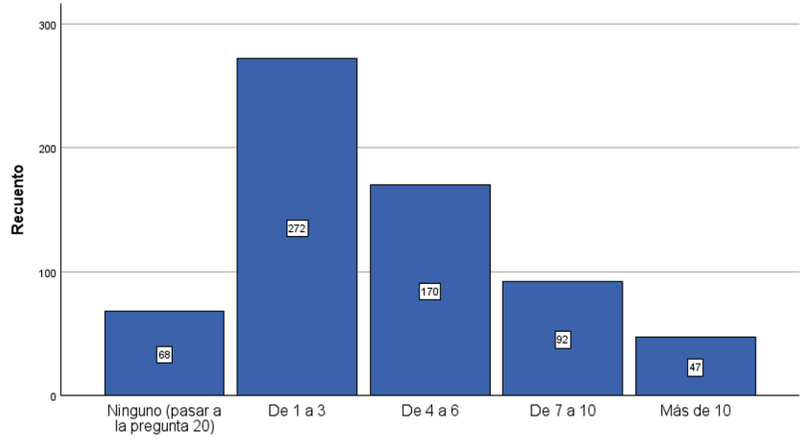
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	633	94.1	97.5	97.5
	No	13	1.9	2.0	99.5
	No sabe	3	.4	.5	100.0
	Total	649	96.4	100.0	
Perdidos	Sistema	24	3.6		
Total		673	100.0		



15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ninguno (pasar a la pregunta 20)	68	10.1	10.5	10.5
	De 1 a 3	272	40.4	41.9	52.4
	De 4 a 6	170	25.3	26.2	78.6
	De 7 a 10	92	13.7	14.2	92.8
	Más de 10	47	7.0	7.2	100.0
	Total	649	96.4	100.0	
Perdidos	Sistema	24	3.6		
Total		673	100.0		



16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

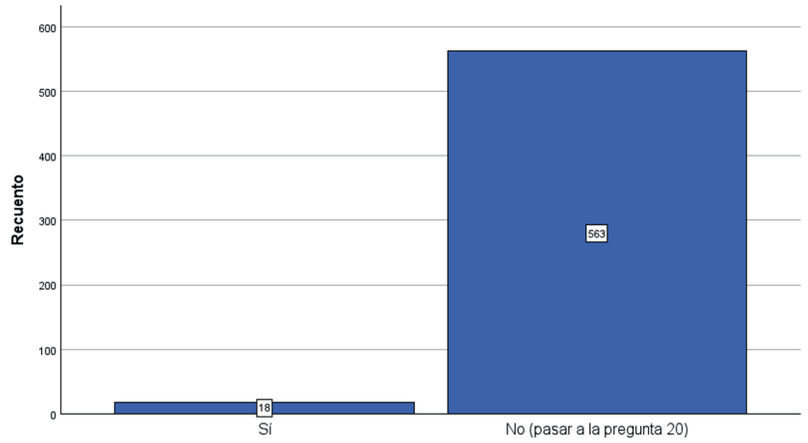
No.	TEMA DEL CURSO	NO PARTICIPO		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
17.1	FORMACIÓN INICIAL	308	45.8	17	2.5	23	3.4	103	15.3	64	9.5	66	9.8
17.2	COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN	279	41.5	17	2.5	17	2.5	117	17.4	72	10.7	79	11.7
17.3	PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL ANTE HECHOS DELICTIVOS	352	52.3	11	1.6	15	2.2	94	14	57	8.5	52	7.7
17.4	PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL ANTE CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y FEMINICIDIOS	339	50.4	11	1.6	18	2.7	86	12.8	58	8.6	69	10.3
17.5	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS VULNERABLES	394	58.5	11	1.6	15	2.2	67	10	51	7.6	43	6.4
17.6	TÉCNICAS Y TÁCTICAS DE REACCIÓN A LA EMBOSCADA	477	70.9	7	1	9	1.3	4	5.9	24	3.6	24	3.6
17.7	MEDICINA TÁCTICA	483	71.8	11	1.6	9	1.3	27	4	34	5.1	17	2.5
17.8	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA POLICÍA PROCESAL EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	445	66.1	8	1.2	5	0.7	62	9.2	40	5.9	21	3.1
17.9	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA INTEGRANTES DE LAS UNIDADES DE POLICÍA CIBERNÉTICA	524	77.9	6	0.9	9	1.3	18	2.7	16	2.4	8	1.2

No.	TEMA DEL CURSO	NO PARTICIPO		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
17.10	CURSO DE ACTUALIZACIÓN DE LA LEY NACIONAL DE EJECUCIÓN PENAL PARA PERSONAL PENITENCIARIO	522	77.6	4	0.6	7	1	22	3.3	14	2.1	12	1.8
17.11	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPERADORES DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICA PENAL PARA ADOLESCENTES	515	76.5	5	0.7	7	1	25	3.7	18	2.7	11	1.6
17.12	CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA INTERVINIENTES DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES	527	78.3	4	0.6	7	1	19	2.8	14	2.1	10	1.5
17.13	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA UNIDADES ESPECIALIZADAS CONTRA EL SECUESTRO (UECS)	538	79.9	5	0.7	3	0.4	14	2.1	10	1.5	11	1.6
17.14	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA FACILITADOR EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL	501	74.4	4	0.6	9	1.3	27	4	21	3.1	19	2.8
17.15	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA LOS OPERADORES DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES CON ENFOQUE EN FACILITADORES DE MECANISMOS ALTERNATIVOS	533	79.2	4	0.6	7	1	20	3	12	1.8	5	0.7

No.	TEMA DEL CURSO	NO PARTICIPO		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA		EXCELENTE	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
17.16	FORMACIÓN INICIAL PARA ASESOR JURÍDICO DE VÍCTIMAS EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	531	78.9	5	0.7	8	1.2	15	2.2	18	2.7	4	0.6
17.17	CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ASESOR JURIDICO DE VÍCTIMAS	535	79.5	6	0.9	4	0.6	12	1.8	15	2.2	9	1.3
17.18	CURSO SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LAS VÍCTIMAS (REPARACION INTEGRAL)	325	48.3	13	1.9	14	2.1	91	13.5	59	8.8	79	11.7
17.19	CURSO SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LAS VÍCTIMAS (PERSPECTIVA DE GENERO)	285	42.3	12	1.8	18	2.7	117	17.4	66	9.8	83	12.3
17.20	CURSO SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LAS VÍCTIMAS (TRATA DE PERSONA)	375	55.7	8	1.2	12	1.8	76	11.3	51	7.6	59	8.8
17.21	CURSO TALLER DE ESPECIALIZACIÓN PARA MINISTERIO PÚBLICO ORIENTADOR EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	540	80.2	5	0.7	4	0.6	13	1.9	13	1.9	6	0.9
17.22	FORMACIÓN INICIAL PARA GUÍAS TÉCNICOS EN EL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES	540	80.2	6	0.9	4	0.6	15	2.2	12	1.8	4	0.6
17.23	CURSOS DE ACTUALIZACIÓN U OTROS	418	62.1	9	1.3	11	1.6	49	7.3	43	6.4	51	7.6

18.- ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

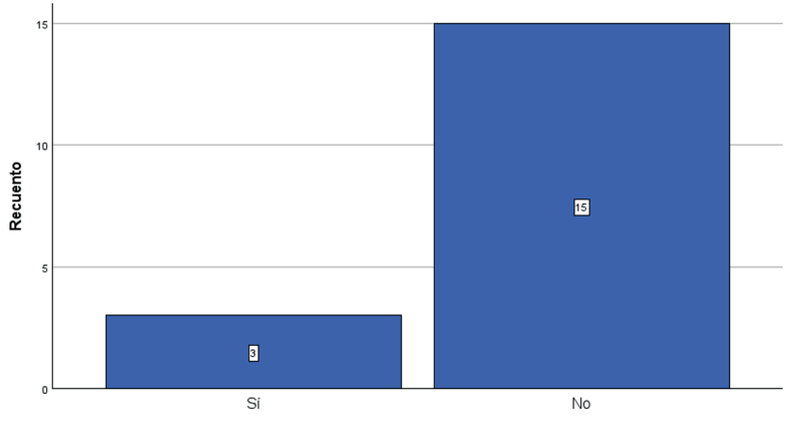
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	18	2.7	3.1	3.1
	No (pasar a la pregunta 20)	563	83.7	96.9	100.0
	Total	581	86.3	100.0	
Perdidos	Sistema	92	13.7		
Total		673	100.0		



18.- ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	3	.4	16.7	16.7
	No	15	2.2	83.3	100.0
	Total	18	2.7	100.0	
Perdidos	Sistema	655	97.3		
Total		673	100.0		

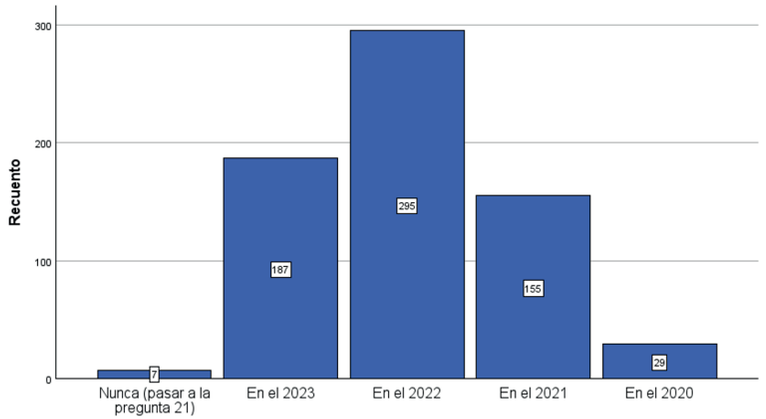


19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

3.5. EVALUACIÓN POLICIAL

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca (pasar a la pregunta 21)	7	1.0	1.0	1.0
	En el 2023	187	27.8	27.8	28.8
	En el 2022	295	43.8	43.8	72.7
	En el 2021	155	23.0	23.0	95.7
	En el 2020	29	4.3	4.3	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

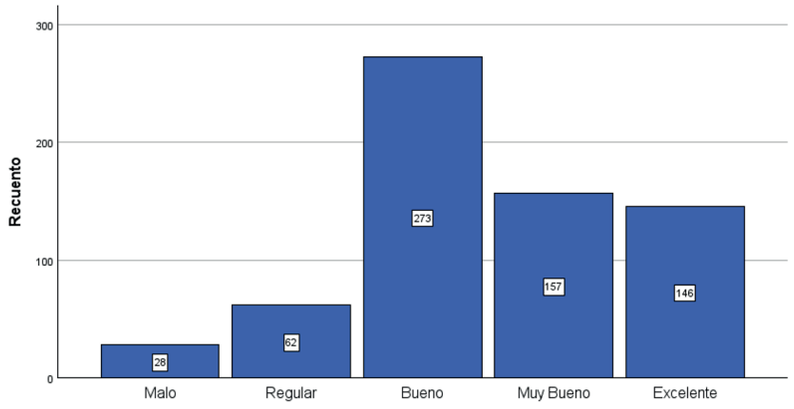


20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Organización y logística del proceso de evaluación

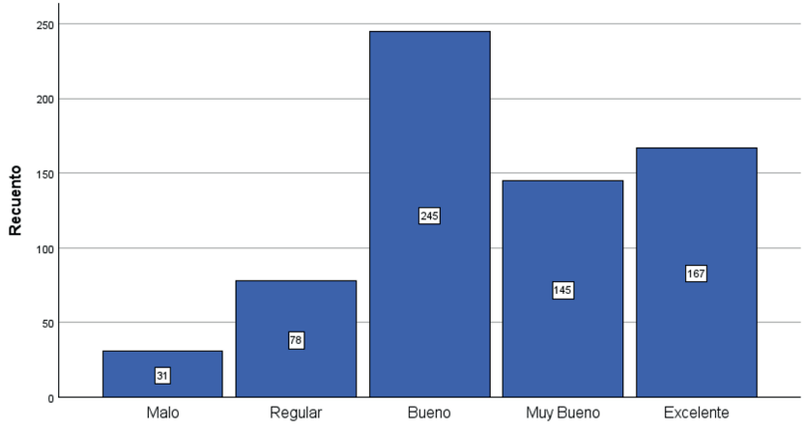
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	28	4.2	4.2	4.2
	Regular	62	9.2	9.3	13.5
	Bueno	273	40.6	41.0	54.5
	Muy Bueno	157	23.3	23.6	78.1
	Excelente	146	21.7	21.9	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Organización y logística del proceso de evaluación

20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador

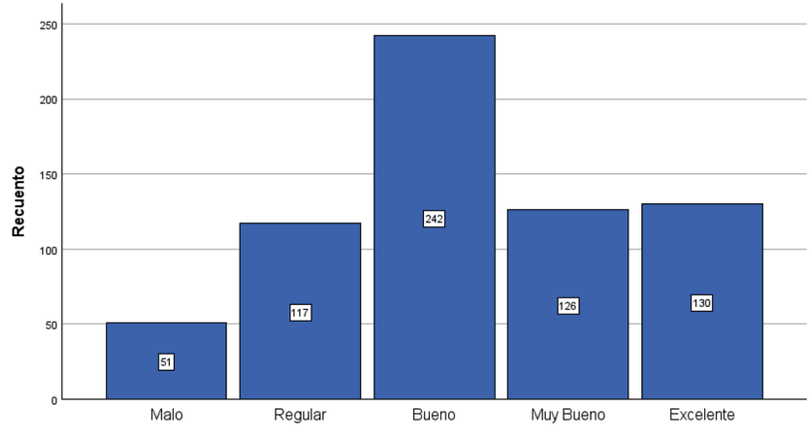
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	31	4.6	4.7	4.7
	Regular	78	11.6	11.7	16.4
	Bueno	245	36.4	36.8	53.2
	Muy Bueno	145	21.5	21.8	74.9
	Excelente	167	24.8	25.1	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Trato por parte del personal evaluador

20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones

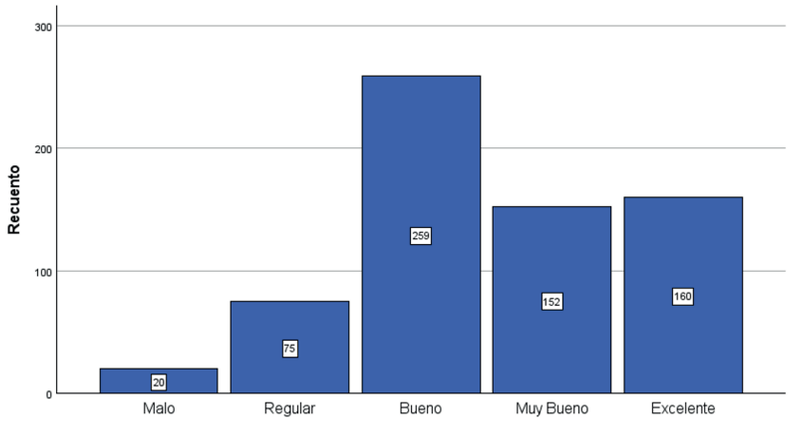
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	51	7.6	7.7	7.7
	Regular	117	17.4	17.6	25.2
	Bueno	242	36.0	36.3	61.6
	Muy Bueno	126	18.7	18.9	80.5
	Excelente	130	19.3	19.5	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Tiempo empleado en las evaluaciones

20.1.4.- Equipo utilizado

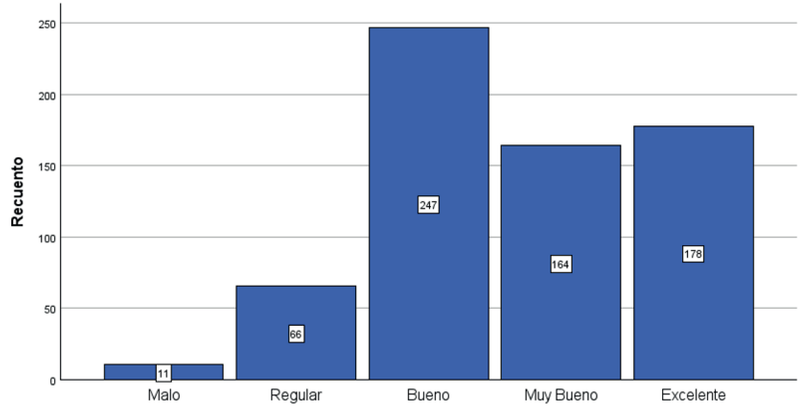
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	20	3.0	3.0	3.0
	Regular	75	11.1	11.3	14.3
	Bueno	259	38.5	38.9	53.2
	Muy Bueno	152	22.6	22.8	76.0
	Excelente	160	23.8	24.0	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.1.4.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Equipo utilizado

20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

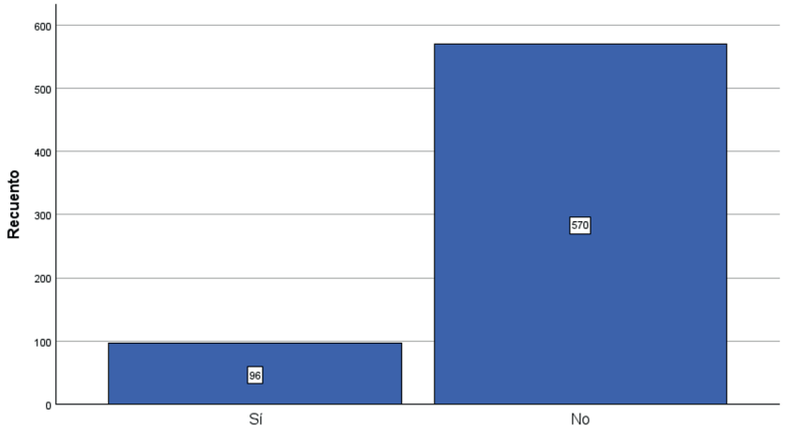
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	11	1.6	1.7	1.7
	Regular	66	9.8	9.9	11.6
	Bueno	247	36.7	37.1	48.6
	Muy Bueno	164	24.4	24.6	73.3
	Excelente	178	26.4	26.7	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

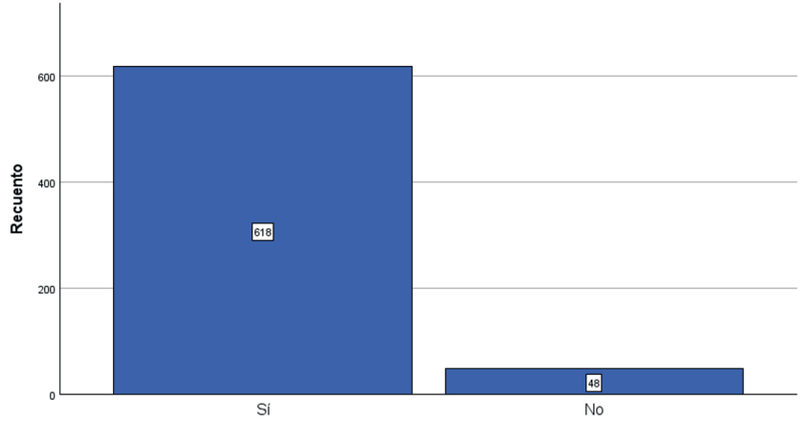
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	96	14.3	14.4	14.4
	No	570	84.7	85.6	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.2.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

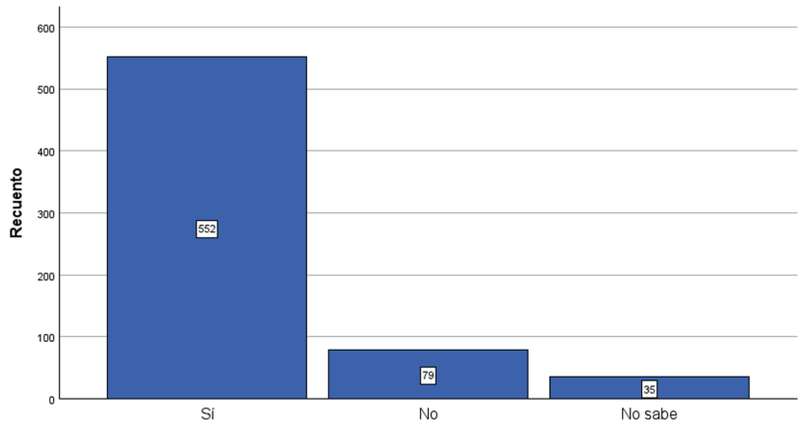
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	618	91.8	92.8	92.8
	No	48	7.1	7.2	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

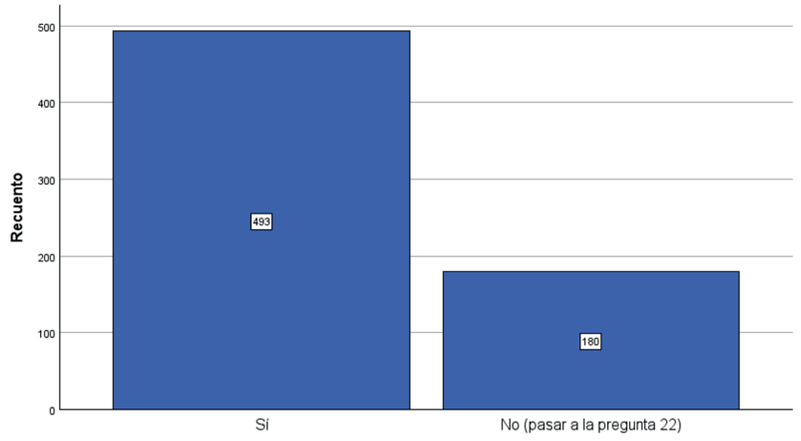
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	552	82.0	82.9	82.9
	No	79	11.7	11.9	94.7
	No sabe	35	5.2	5.3	100.0
	Total	666	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	7	1.0		
Total		673	100.0		



20.4.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

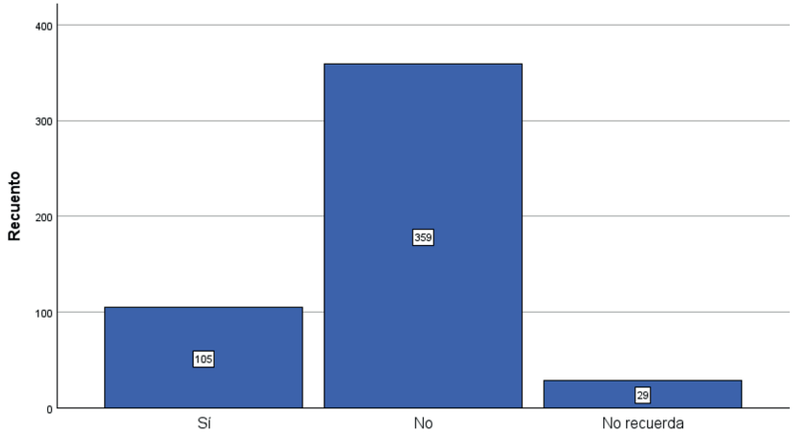
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	493	73.3	73.3	73.3
	No (pasar a la pregunta 22)	180	26.7	26.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

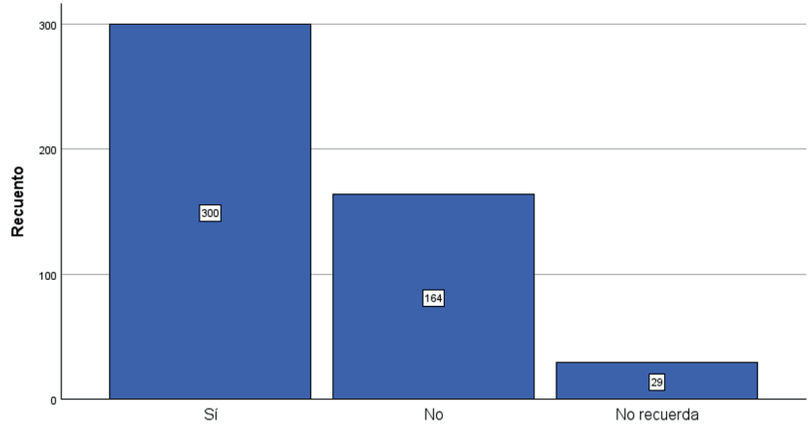
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	105	15.6	21.3	21.3
	No	359	53.3	72.8	94.1
	No recuerda	29	4.3	5.9	100.0
	Total	493	73.3	100.0	
Perdidos	Sistema	180	26.7		
Total		673	100.0		



21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

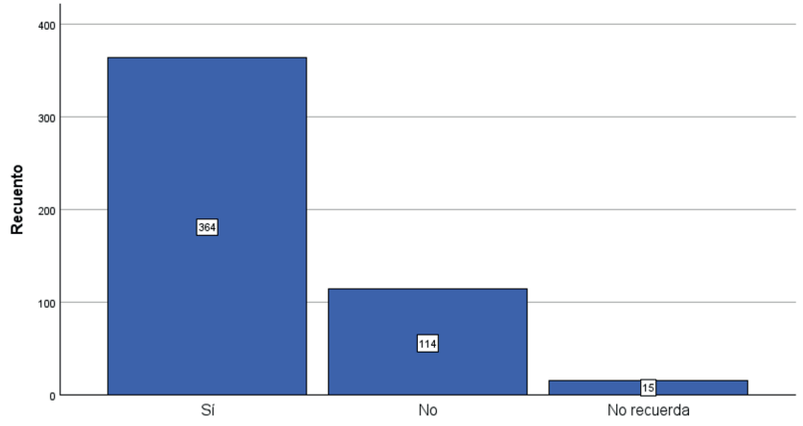
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	300	44.6	60.9	60.9
	No	164	24.4	33.3	94.1
	No recuerda	29	4.3	5.9	100.0
	Total	493	73.3	100.0	
Perdidos	Sistema	180	26.7		
Total		673	100.0		



21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

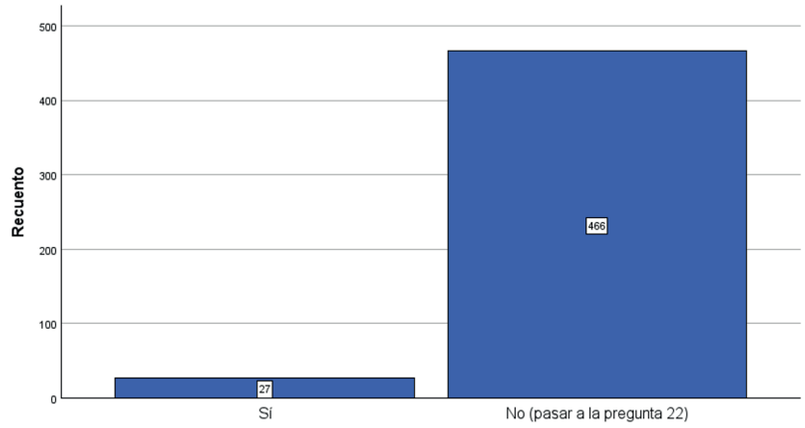
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	364	54.1	73.8	73.8
	No	114	16.9	23.1	97.0
	No recuerda	15	2.2	3.0	100.0
	Total	493	73.3	100.0	
Perdidos	Sistema	180	26.7		
Total		673	100.0		



21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

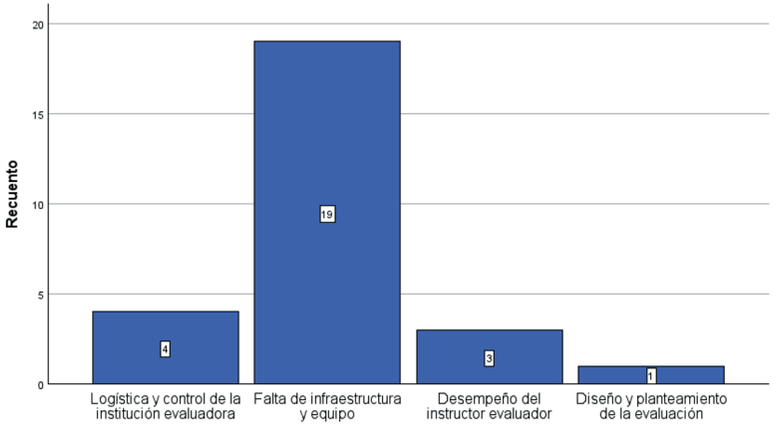
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	27	4.0	5.5	5.5
	No (pasar a la pregunta 22)	466	69.2	94.5	100.0
	Total	493	73.3	100.0	
Perdidos	Sistema	180	26.7		
Total		673	100.0		



21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

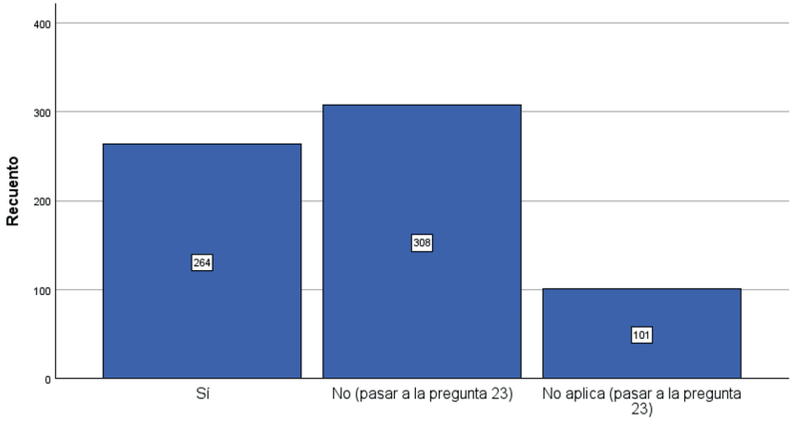
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Logística y control de la institución evaluadora	4	.6	14.8	14.8
	Falta de infraestructura y equipo	19	2.8	70.4	85.2
	Desempeño del instructor evaluador	3	.4	11.1	96.3
	Diseño y planteamiento de la evaluación	1	.1	3.7	100.0
	Total	27	4.0	100.0	
Perdidos	Sistema	646	96.0		
Total		673	100.0		



21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

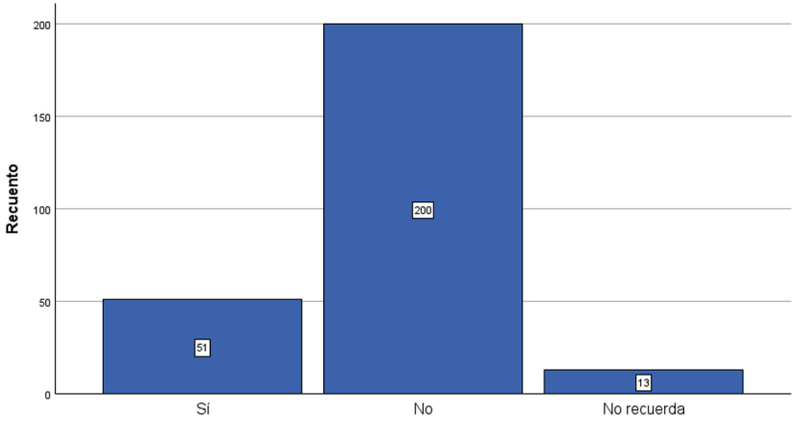
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	264	39.2	39.2	39.2
	No (pasar a la pregunta 23)	308	45.8	45.8	85.0
	No aplica (pasar a la pregunta 23)	101	15.0	15.0	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

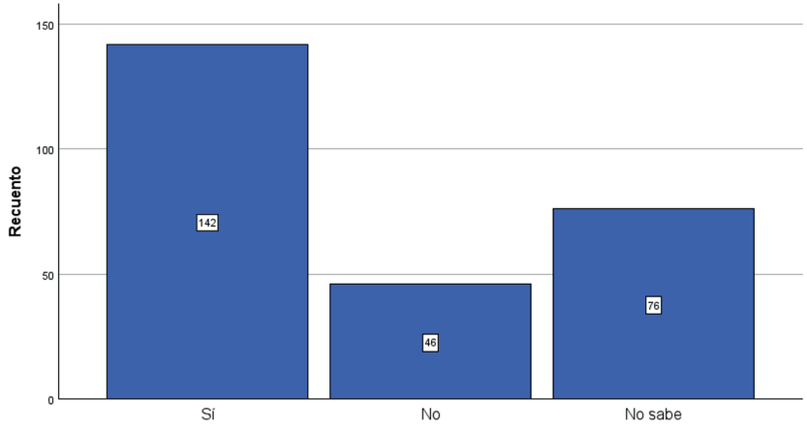
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	51	7.6	19.3	19.3
	No	200	29.7	75.8	95.1
	No recuerda	13	1.9	4.9	100.0
	Total	264	39.2	100.0	
Perdidos	Sistema	409	60.8		
Total		673	100.0		



22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

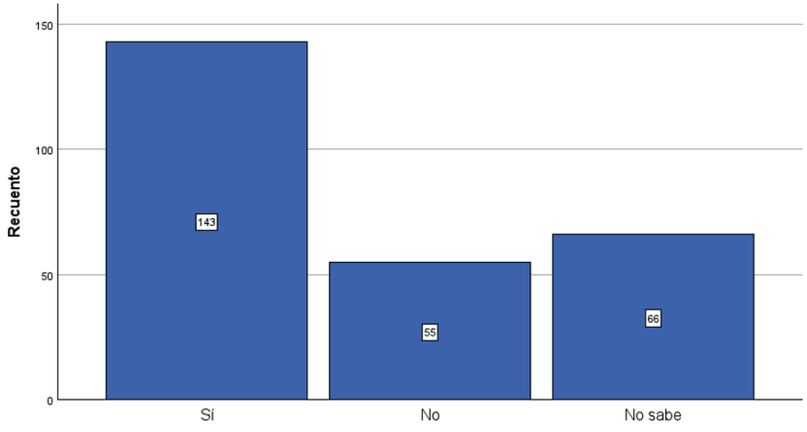
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	142	21.1	53.8	53.8
	No	46	6.8	17.4	71.2
	No sabe	76	11.3	28.8	100.0
	Total	264	39.2	100.0	
Perdidos	Sistema	409	60.8		
Total		673	100.0		



22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

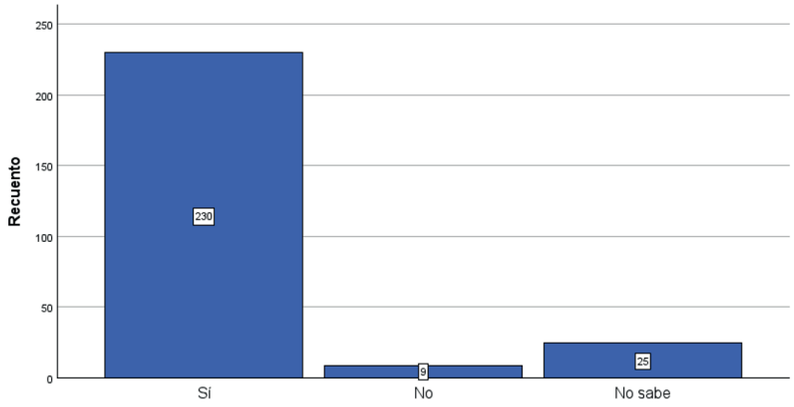
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	143	21.2	54.2	54.2
	No	55	8.2	20.8	75.0
	No sabe	66	9.8	25.0	100.0
	Total	264	39.2	100.0	
Perdidos	Sistema	409	60.8		
Total		673	100.0		



22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DH...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	230	34.2	87.1	87.1
	No	9	1.3	3.4	90.5
	No sabe	25	3.7	9.5	100.0
	Total	264	39.2	100.0	
Perdidos	Sistema	409	60.8		
Total		673	100.0		



22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DH...

3.6. EQUIPAMIENTO

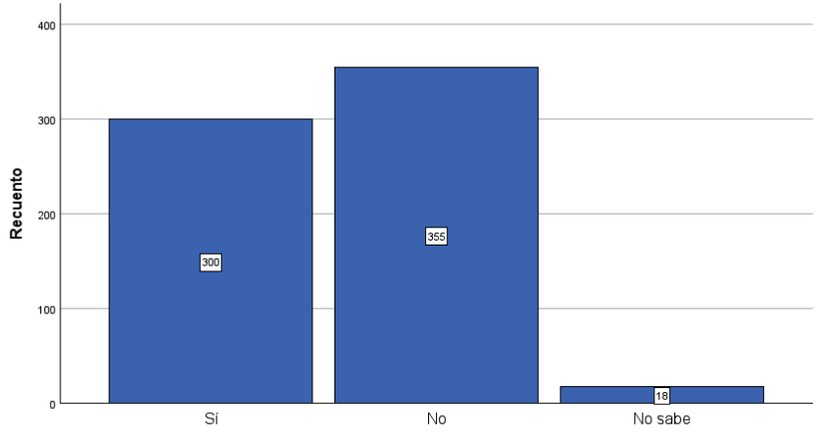
23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023

No.	EQUIPO	NO RECIBIDO		NO SABE		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Uniformes													
23.1	Camisa o Camisola	187	27.8	10	1.5	28	4.2	162	24.1	188	27.9	98	14.6
23.2	Pantalón	195	29	7	1	29	4.3	154	22.9	191	28.4	97	14.4
23.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	234	34.8	5	0.7	35	5.2	136	20.2	164	24.4	99	14.7
23.4	Gorra tipo beisbolera	617	91.7	13	1.9	9	1.3	10	1.5	17	2.5	7	1
23.5	Playera	596	88.6	10	1.5	5	0.7	9	1.3	42	6.2	11	1.6
23.6	Chamarra	602	89.5	12	1.8	3	0.4	21	3.1	24	3.6	11	1.6
Protección Personal													
23.7	Chaleco balístico	619	92	12	1.8	7	1	8	1.2	18	2.7	9	1.3
23.8	Casco balístico	644	95.7	9	1.3	5	0.7	4	0.6	8	1.2	3	0.4
Armamento													
23.9	Arma Corta	395	58.7	8	1.2	7	1	55	8.2	105	15.6	103	15.3
23.10	Arma Larga	500	74.3	6	0.9	6	0.9	37	5.5	62	9.2	62	9.2
23.11	Municiones	459	68.2	6	0.9	8	1.2	53	7.9	81	12	66	9.8
23.12	Cargadores	473	70.3	9	1.3	14	2.1	46	6.8	70	10.4	61	9.1
Accesorios													
23.13	Fornitura	647	96.1	6	0.9	5	0.7	3	0.4	6	0.9	6	0.9
23.14	Tolete	659	97.9	4	0.6	5	0.7	0	0	3	0.4	2	0.3
23.15	Casco Táctico	656	97.5	5	0.7	6	0.9	2	0.3	3	0.4	1	0.1
23.16	Escudo de Acrílico	659	97.9	4	0.6	5	0.7	1	0.1	3	0.4	1	0.1
23.17	Candado de mano o esposas	654	97.2	4	0.6	5	0.7	1	0.1	5	0.7	4	0.6
23.18	Lampara de mano	656	97.5	4	0.6	5	0.7	1	0.1	3	0.4	4	0.6
23.19	Gas lacrimógeno	657	97.6	5	0.7	4	0.6	0	0	4	0.6	3	0.4

No.	EQUIPO	NO RECIBIDO		NO SABE		MALA		REGULAR		BUENA		MUY BUENA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Equipamiento													
23.20	Motocicleta	659	97.9	4	0.6	5	0.7	1	0.1	2	0.3	2	0.3
23.21	Patrulla (Camioneta)	620	92.1	8	1.2	10	1.5	4	0.6	17	2.5	14	2.1
23.22	Patrulla (Sedan)	643	95.5	5	0.7	8	1.2	4	0.6	8	1.2	5	0.7
23.23	Equipo de radiocomunicación	590	87.7	6	0.9	5	0.7	17	2.5	33	4.9	22	3.3
23.24	Instrumental de investigación y criminalística	645	95.8	5	0.7	4	0.6	4	0.6	9	1.3	6	0.9
23.25	Equipo de cómputo	632	93.9	5	0.7	5	0.7	7	1	12	1.8	12	1.8
23.26	Kit de primer respondiente	636	94.5	6	0.9	4	0.6	5	0.7	11	1.6	11	1.6
23.27	Tableta	662	98.4	4	0.6	4	0.6	0	0	2	0.3	1	0.1
23.28	Camara de Solapa	659	97.9	5	0.7	4	0.6	1	0.1	2	0.3	2	0.3

24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	300	44.6	44.6	44.6
	No	355	52.7	52.7	97.3
	No sabe	18	2.7	2.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

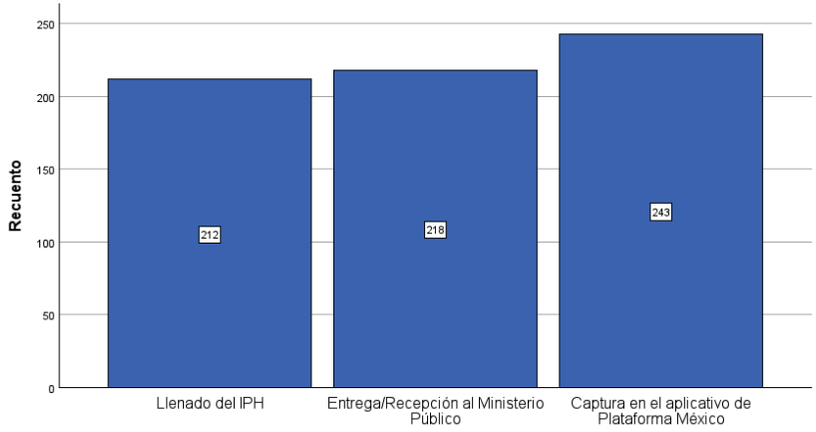
25.- Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

No.	CONCEPTO	1 VEZ POR AÑO		2 VECES POR AÑO		SIN UNA FRECUENCIA PREESTABLECIDA		NUNCA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
25.1	Camisa o Camisola	199	29.6	21	3.1	400	59.4	53	7.9
25.2	Pantalon	184	27.3	18	2.7	415	61.7	56	8.3
25.3	Calzado (Par de botas o zapato tipo choclo)	169	25.1	18	2.7	414	61.5	72	10.7
25.4	Gorra tipo beisbolera	27	4	7	1	174	25.9	465	69.1
25.5	Playera	35	5.2	10	1.5	222	33	406	60.3
25.6	Chamarra	34	5.1	10	1.5	221	32.8	408	60.6
25.7	Uniforme de Gala	25	3.7	10	1.5	175	26	463	68.8
25.8	Fornitura	26	3.9	9	1.3	200	29.7	438	65.1

3.7. USO DE TECNOLOGÍA

26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información?

No.	CONCEPTO	SI		NO	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
26.1	Equipo de radiocomunicación	624	92.7	49	7.3
26.2	Computadora	617	91.7	56	8.3
26.3	Cámara fotográfica	563	83.7	110	16.3
26.4	Cámara de video	545	81	128	19
26.5	Tabletas	565	84	108	16
26.6	Teléfono Inteligente	591	87.8	82	12.2
26.7	Manejo de Internet	606	90	67	10
26.8	Redes sociales	595	88.4	78	11.6
26.9	Redes locales (intranet)	505	75	168	25
26.10	Correo electrónico	617	91.7	56	8.3



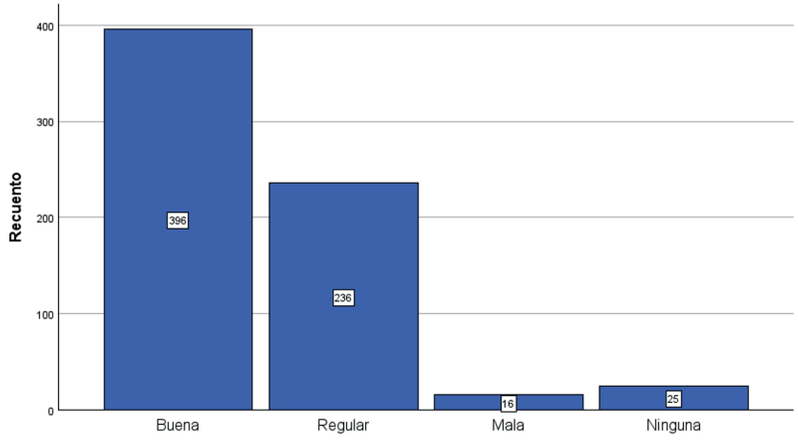
27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Llenado del IPH	212	31.5	31.5	31.5
	Entrega/Recepción al Ministerio Público	218	32.4	32.4	63.9
	Captura en el aplicativo de Plataforma México	243	36.1	36.1	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

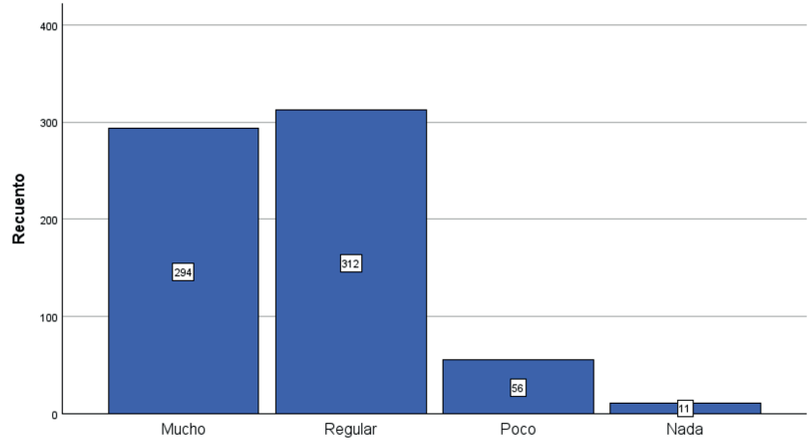
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	396	58.8	58.8	58.8
	Regular	236	35.1	35.1	93.9
	Mala	16	2.4	2.4	96.3
	Ninguna	25	3.7	3.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

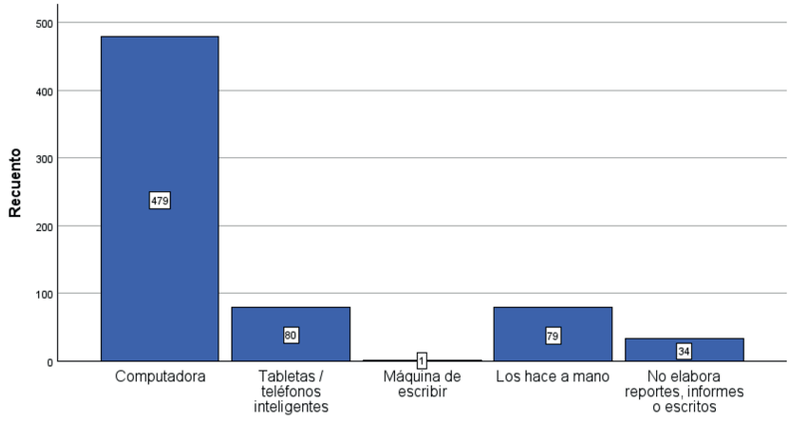
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	294	43.7	43.7	43.7
	Regular	312	46.4	46.4	90.0
	Poco	56	8.3	8.3	98.4
	Nada	11	1.6	1.6	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Computadora	479	71.2	71.2	71.2
	Tabletas / teléfonos inteligentes	80	11.9	11.9	83.1
	Máquina de escribir	1	.1	.1	83.2
	Los hace a mano	79	11.7	11.7	94.9
	No elabora reportes, informes o escritos	34	5.1	5.1	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



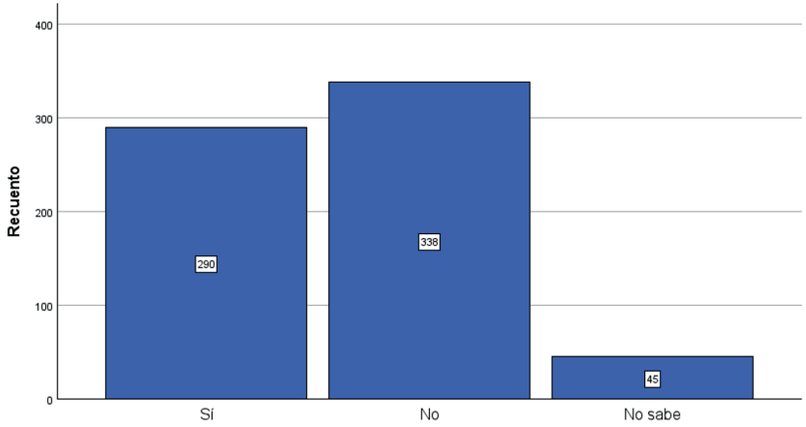
30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

31.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

No.	CONCEPTO	SI		NO	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
31.1	Capacitación	639	94.9	34	5.1
31.2	Infraestructura tecnológica	586	87.1	87	12.9
31.3	Disposición del superior	494	73.4	179	26.6
31.4	Tiempo suficiente para el llenado	569	84.5	104	15.5
31.5	Guía de llenado	559	83.1	114	16.9

32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

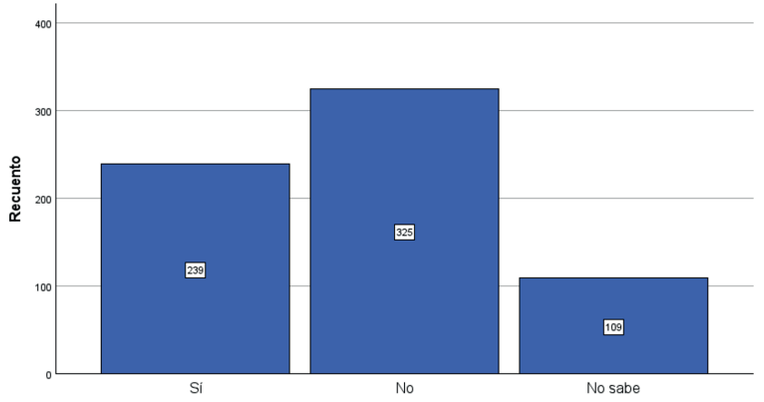
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	290	43.1	43.1	43.1
	No	338	50.2	50.2	93.3
	No sabe	45	6.7	6.7	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	239	35.5	35.5	35.5
	No	325	48.3	48.3	83.8
	No sabe	109	16.2	16.2	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

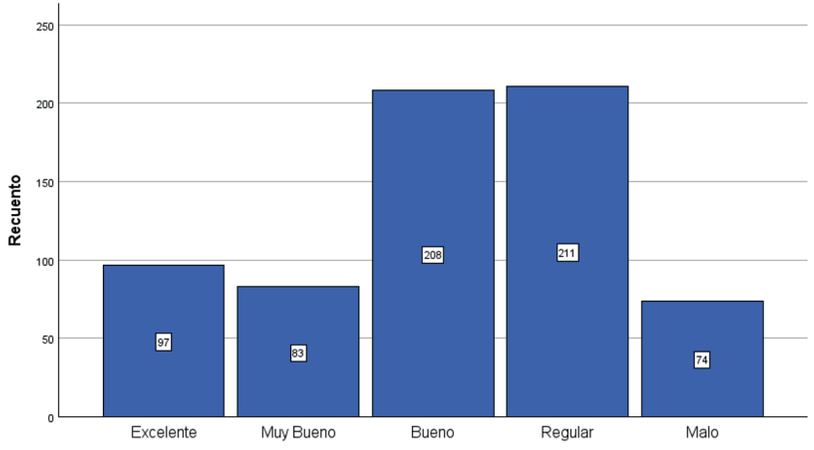
34.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

No.	CONCEPTO	SI		NO		NO SABE	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
34.1	Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	596	88.6	33	4.9	44	6.5
34.2	Huellas Dactilares	482	71.6	100	14.9	91	13.5
34.3	Registro de voz	437	64.9	127	18.9	109	16.2
34.4	Identificación con fotografía (actualizada)	519	77.1	71	10.5	83	12.3

3.8. INFRAESTRUCTURA

35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

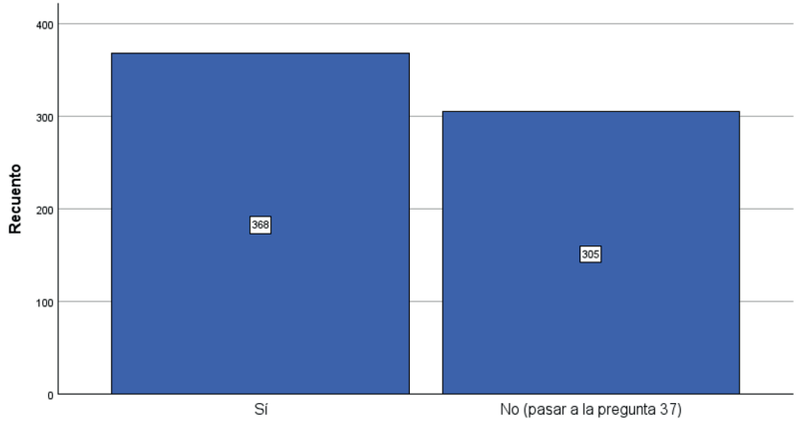
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	97	14.4	14.4	14.4
	Muy Bueno	83	12.3	12.3	26.7
	Bueno	208	30.9	30.9	57.7
	Regular	211	31.4	31.4	89.0
	Malo	74	11.0	11.0	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

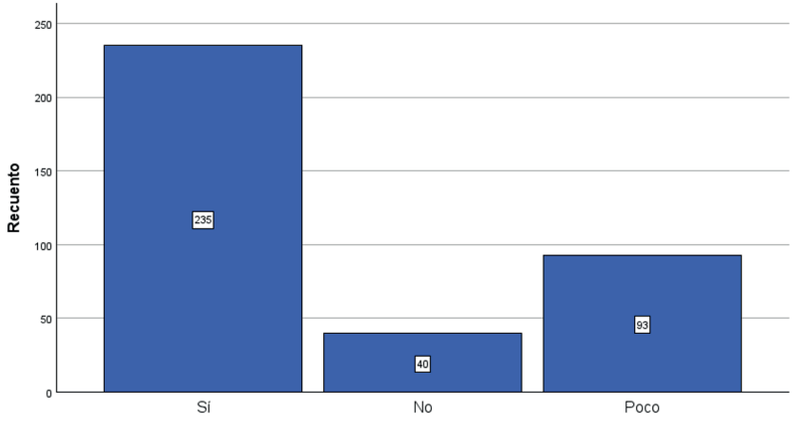
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	368	54.7	54.7	54.7
	No (pasar a la pregunta 37)	305	45.3	45.3	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

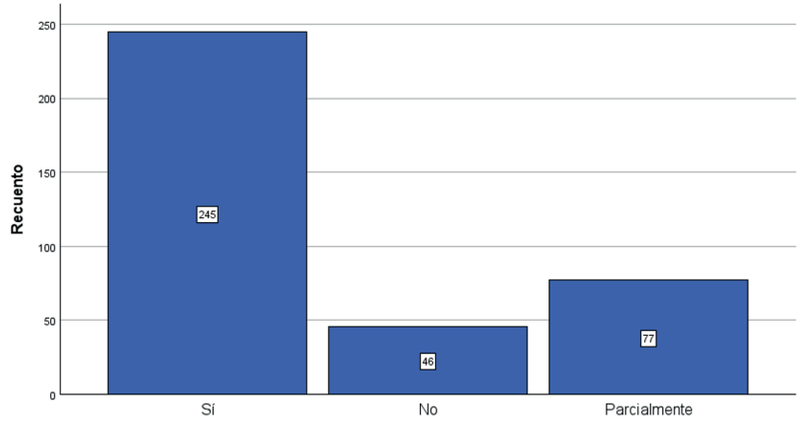
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	235	34.9	63.9	63.9
	No	40	5.9	10.9	74.7
	Poco	93	13.8	25.3	100.0
	Total	368	54.7	100.0	
Perdidos	Sistema	305	45.3		
Total		673	100.0		



36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

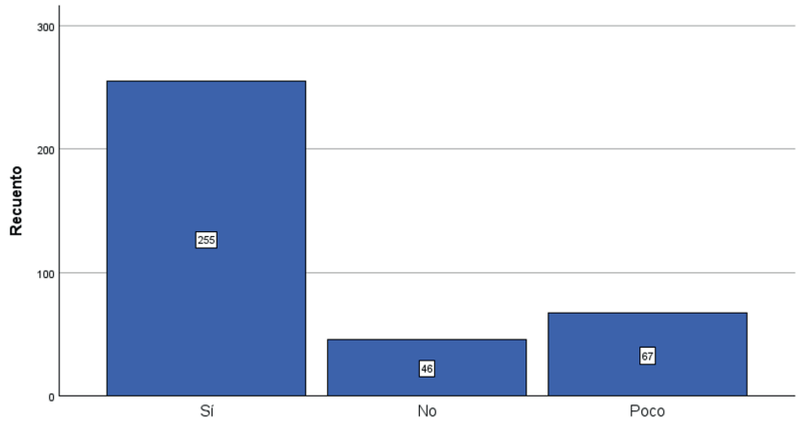
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	245	36.4	66.6	66.6
	No	46	6.8	12.5	79.1
	Parcialmente	77	11.4	20.9	100.0
	Total	368	54.7	100.0	
Perdidos	Sistema	305	45.3		
Total		673	100.0		



36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

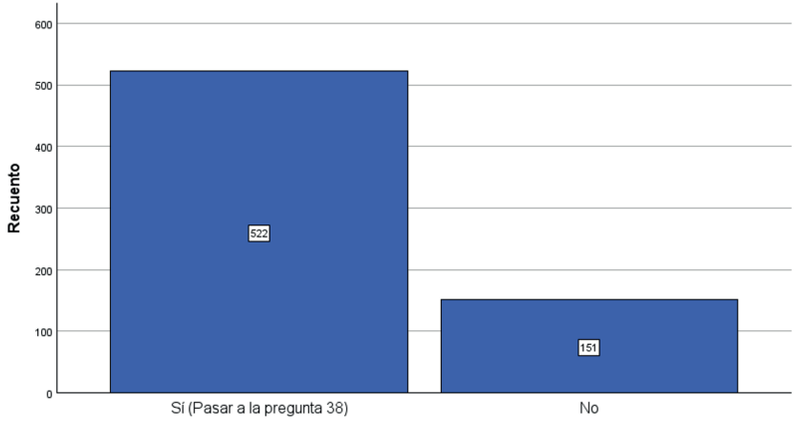
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	255	37.9	69.3	69.3
	No	46	6.8	12.5	81.8
	Poco	67	10.0	18.2	100.0
	Total	368	54.7	100.0	
Perdidos	Sistema	305	45.3		
Total		673	100.0		



36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí (Pasar a la pregunta 38)	522	77.6	77.6	77.6
	No	151	22.4	22.4	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



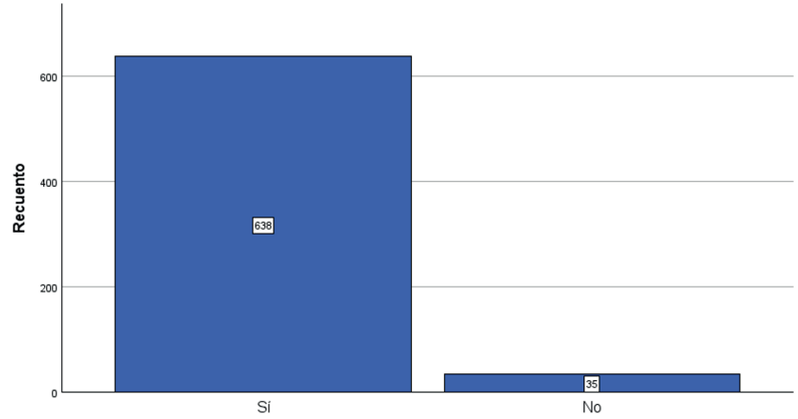
37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

37.1 - Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

No.	CONCEPTO	SI APLICA		NO APLICA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
37.1.1	Faltan espacios	133	19.8	18	2.7
37.1.2	Los espacios están en malas condiciones	127	18.9	24	3.6
37.1.3	No hay suficiente capacidad	123	18.3	28	4.2
37.1.4	Los espacios no son los adecuados para la operación	126	18.7	25	3.7

38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	638	94.8	94.8	94.8
	No	35	5.2	5.2	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

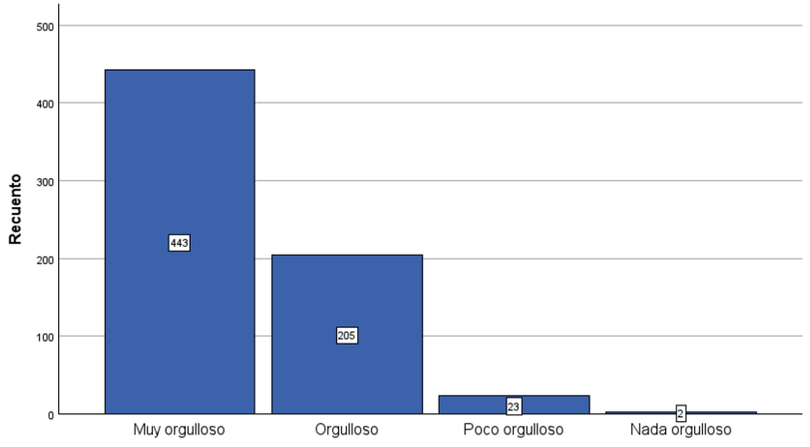


38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

3.9. CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

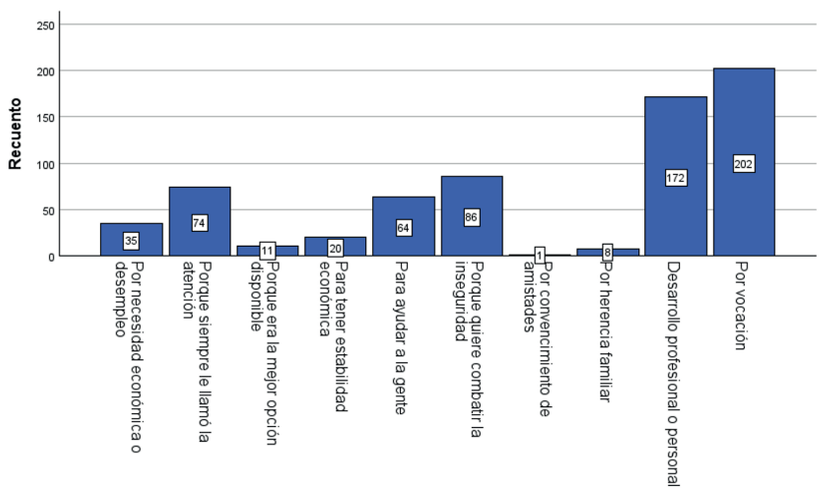
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy orgulloso	443	65.8	65.8	65.8
	Orgulloso	205	30.5	30.5	96.3
	Poco orgulloso	23	3.4	3.4	99.7
	Nada orgulloso	2	.3	.3	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

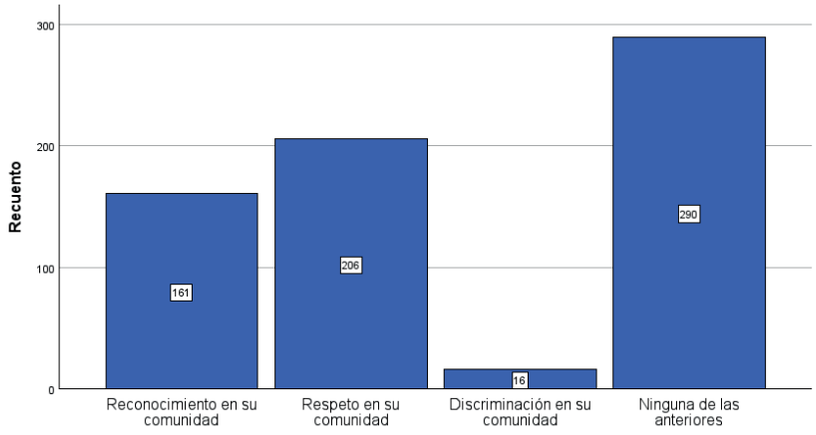
40.- ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Por necesidad económica o desempleo	35	5.2	5.2	5.2
	Porque siempre le llamó la atención	74	11.0	11.0	16.2
	Porque era la mejor opción disponible	11	1.6	1.6	17.8
	Para tener estabilidad económica	20	3.0	3.0	20.8
	Para ayudar a la gente	64	9.5	9.5	30.3
	Porque quiere combatir la inseguridad	86	12.8	12.8	43.1
	Por convencimiento de amistades	1	.1	.1	43.2
	Por herencia familiar	8	1.2	1.2	44.4
	Desarrollo profesional o personal	172	25.6	25.6	70.0
	Por vocación	202	30.0	30.0	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Reconocimiento en su comunidad	161	23.9	23.9	23.9
	Respeto en su comunidad	206	30.6	30.6	54.5
	Discriminación en su comunidad	16	2.4	2.4	56.9
	Ninguna de las anteriores	290	43.1	43.1	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



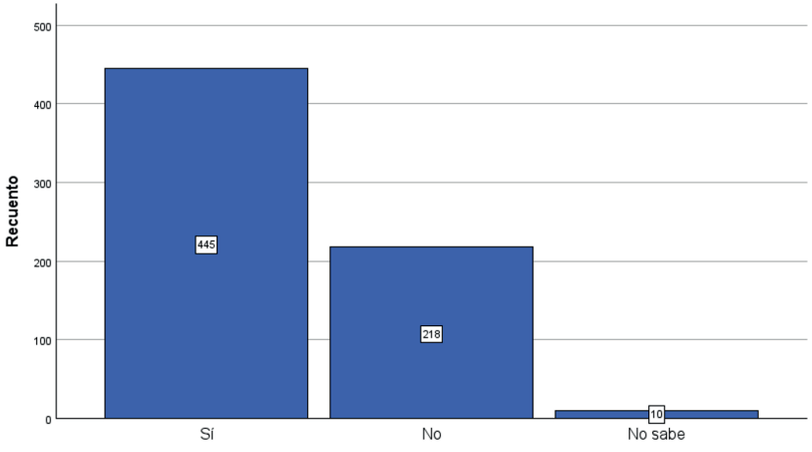
41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

42. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo.

No.	CONCEPTO	LE GUSTA		NO LE GUSTA		INDISTINTO	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
42.1	Proteger y servir a la sociedad	666	99	2	0.3	5	0.7
42.2	Investigar los hechos delictivos	651	96.7	9	1.3	13	1.9
42.3	Investigar y analizar evidencias	621	92.3	20	3	32	4.8
42.4	Brindar seguridad/vigilar	647	96.1	7	1	19	2.8
42.5	Ayudar a las personas	661	98.2	2	0.3	10	1.5
42.6	Contacto con la población	648	96.3	8	1.2	17	2.5
42.7	Portar uniforme	603	89.6	36	5.3	34	5.1
42.8	Combatir a la delincuencia	663	98.5	6	0.9	4	0.6
42.9	El sueldo y las prestaciones	379	56.3	261	38.8	33	4.9
42.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos	648	96.3	12	1.8	13	1.9

43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

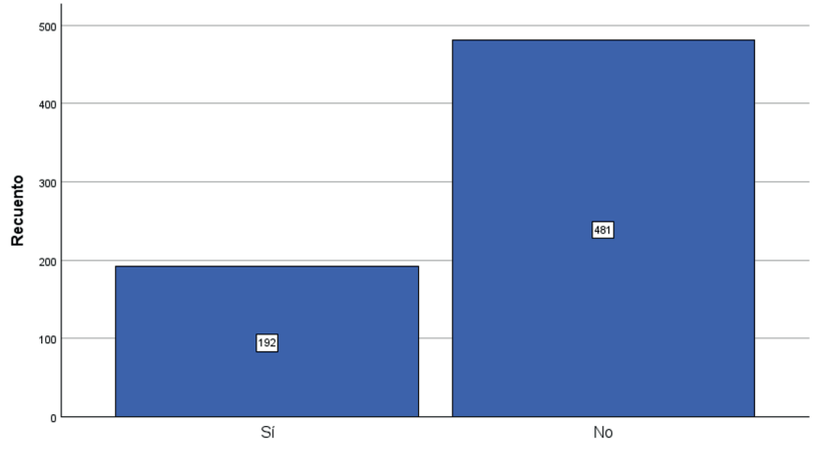
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	445	66.1	66.1	66.1
	No	218	32.4	32.4	98.5
	No sabe	10	1.5	1.5	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	192	28.5	28.5	28.5
	No	481	71.5	71.5	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

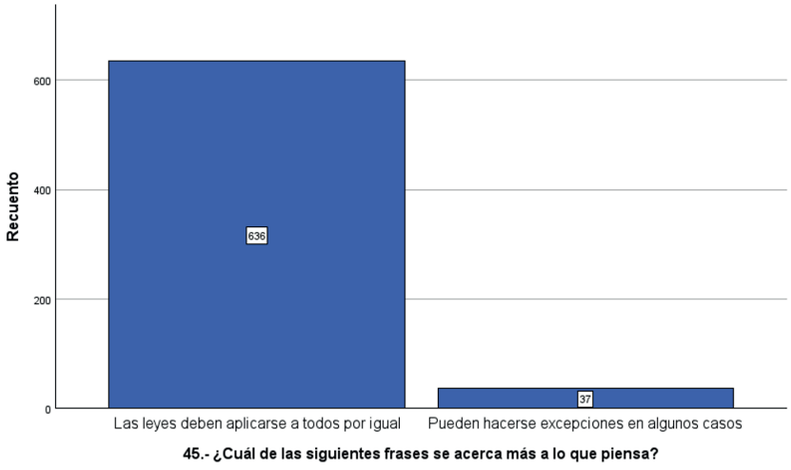


44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

3.10 HÁBITOS EN EL TRABAJO

45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	636	94.5	94.5	94.5
	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	37	5.5	5.5	100.0
	Total	673	100.0	100.0	

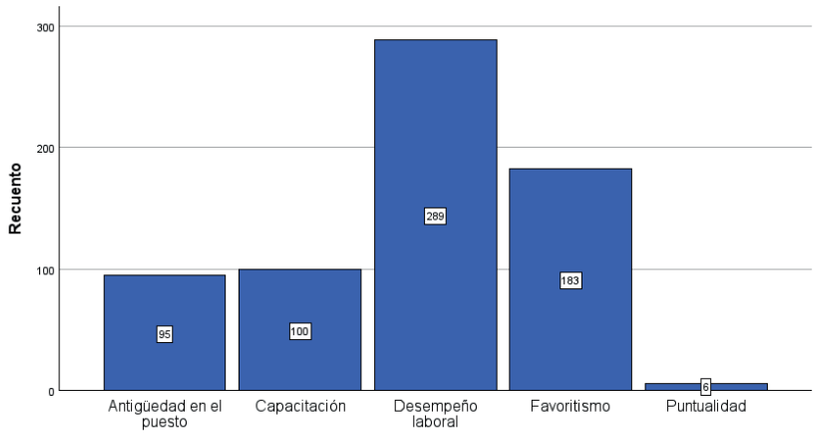


46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

No.	CONCEPTO	DE UNO A DOS VECES		DE TRES A CUATRO VECES		DE CINCO A SEIS VECES		NINGUNA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
46.1	Entrenamiento físico	303	45	143	21.2	84	12.5	143	21.2
46.2	Reuniones del mando con sus subordinados	258	38.3	90	13.4	98	14.6	227	33.7
46.3	Inspección física de uniforme y calzado	246	36.6	98	14.6	153	22.7	176	26.2
46.4	Revisión de armamento (arme y desarme)	268	39.8	97	14.4	95	14.1	213	31.6
46.5	Calibracion de instrumental	195	29	65	9.7	61	9.1	352	52.3
46.6	Actualizacion de normatividad	227	33.7	75	11.1	91	13.5	280	41.6
46.7	Pases de lista	212	31.5	54	8	339	50.4	68	10.1
46.8	Cuplimentacion de mandamientos	210	31.2	61	9.1	232	34.5	170	25.3

47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Antigüedad en el puesto	95	14.1	14.1	14.1
	Capacitación	100	14.9	14.9	29.0
	Desempeño laboral	289	42.9	42.9	71.9
	Favoritismo	183	27.2	27.2	99.1
	Puntualidad	6	.9	.9	100.0
	Total	673	100.0	100.0	



47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

3.11 PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48.- De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

No.	CONCEPTO	HACE FALTA		NO HACE FALTA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
48.1	Personal	505	75	168	25
48.2	Capacitación	599	89	74	11
48.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	639	94.9	34	5.1
48.4	Lealtad y ética laboral	490	72.8	183	27.2
48.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	507	75.3	166	24.7
48.6	Trabajo en equipo y compañerismo	520	77.3	153	22.7
48.7	Oportunidades de crecimiento	615	91.4	58	8.6
48.8	Mejor sueldo y prestaciones	640	95.1	33	4.9
48.9	Instalaciones adecuadas	532	79	141	21

49.- De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

No.	CONCEPTO	EXISTE		NO EXISTE		NO SABE	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
49.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	180	26.7	362	53.8	131	19.5
49.2	Corrupción de elementos policiales	120	17.8	387	57.5	166	24.7
49.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	240	35.7	334	49.6	99	14.7
49.4	Falta de confianza entre los elementos	267	39.7	309	45.9	97	14.4
49.5	Falta de liderazgo de sus mandos	234	34.8	359	53.3	80	11.9
49.6	Falta de organización	264	39.2	331	49.2	78	11.6
49.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	85	12.6	429	63.7	159	23.6
49.8	Negligencia en la actuación de los elementos	153	22.7	382	56.8	138	20.5
49.9	Conflictos personales entre elementos	211	31.4	335	49.8	127	18.9
49.10	Acoso u hostigamiento sexual	122	18.1	400	59.4	151	22.4

4. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.

4.1 PRINCIPALES HALLAZGOS.

Perfil del Personal Operativo.

El perfil del policía en el estado de Coahuila es en su mayoría del sexo masculino en un 73.3% y del sexo femenino en un 26.7%, mayormente en el rango de edad de 30 a 35 años con un 23.6%.

En relación al último grado de estudios, el 51.9% del personal cuenta con preparatoria o bachillerato, además que el 24.7% del personal cuenta con licenciatura o profesional.
En 30% de los policías cuentan con una antigüedad de 6 a 10 años, y un 27.3% de 2 a 5 años.

El 74% del personal no tiene a ninguna persona a su cargo, mientras que el 18.9% tiene a su cargo de entre 1 a 5 personas.

Aspectos Socioeconómicos

El 35.4% percibe de $11,201 a $16,000 pesos, el 22.9% percibe de $16,001 a $18,000 pesos, y, por último, el 21.8% percibe de $8,001 a $11,200 pesos. También se destaca que, en su mayoría un 46.5% de los elementos utilizan su ingreso para sostener las necesidades de 3 a 4 personas.

Así mismo, el 91.7% no cuenta con ingresos extra por alguna actividad comercial, financiera o por servicios profesionales. El 8.3% sí cuenta con un ingreso adicional.

Profesionalización

El 79.5% de los elementos policiales manifestó que conoce que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Además, el 77.6% afirmó que conocen las funciones y requisitos que debe cubrir el puesto que ocupa actualmente.

El 92.9% de los elementos policiales se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Publica, mientras que el 5.8% no lo sabe.

El 60% plasmó conocer que su institución emite convocatorias públicas y abiertas para ocupar las plazas vacantes, el 12.9% comentó que no conoce si dichas convocatorias se emiten y el 6.5% no sabe.

Los elementos manifestaron en un 25% que no cuentan con un plan individual de carrera, mientras que el 41.6% manifestó que sí.

Capacitación

El 96.4% de los elementos recibieron cursos de capacitación en 2023.

En la cantidad de cursos realizados por los elementos policiales, se aprecia que el 40.4% participó de 1 a 3 cursos y el 25.3% de los elementos policiales de 4 a 6 cursos durante el año 2023.

Las calificaciones que otorgaron los policías a la calidad de los cursos de capacitación son positivas, con promedio de “bueno” como calificación.

Referente a la formación en el extranjero, el 2.7% de los elementos lo recibieron.

Evaluación Policial

Al 43.8% de los elementos encuestados se le realizaron exámenes de control de confianza en el año 2023.

La mayoría de los elementos policiales calificó como "Bueno" los aspectos relacionados a la evaluación que les fue practicada, siendo estos la organización y logística del proceso de evaluación, trato por parte del personal evaluador, tiempo empleado en las evaluaciones, equipo utilizado e instalaciones.

El 82% de los elementos consideraron que la evaluación de control de confianza si contribuye a fortalecer las instituciones de seguridad pública.

De acuerdo a la encuesta, al 73.3% de los elementos policiales se les aplicó la evaluación de competencias básicas de la función, mientras que el 26.7% aun no ha sido evaluado.

Equipamiento

El 84% de los policías encuestados coincide en que no se les otorgó equipamiento, ni uniformes durante el 2023.

Los elementos que manifestaron haber recibido equipamiento durante el año 2023, calificaron la calidad de este como "Bueno" y "Muy bueno".

Uso de Tecnología

Los resultados arrojaron que 624 elementos tienen conocimiento sobre el uso y operación del equipo de radiocomunicación y 128 afirman que se consideran con menor capacidad de conocimiento respecto al uso del equipo de cámara de video.

Acerca de las fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) la encuesta arrojó los siguientes resultados:

- El 58.8% tiene una buena percepción acerca del IPH 2023
- El 46.4% de los elementos policiales se consideran regularmente capacitados para llenar el IPH 2023.
- El 36.1% de los policías consideran que la fase más difícil es la captura en el aplicativo de plataforma México.

Se manifestó que la herramienta más utilizada para realizar sus reportes, informes u otros escritos de trabajo es la computadora, siendo la segunda más utilizada para la elaboración de sus reportes las tabletas/teléfonos inteligentes. En consecuencia, consideran que la capacitación y la infraestructura tecnológica, son de mayor importancia y necesarias para el adecuado llenado del IPH 2023.

Relativo a los métodos de identificación y registro dentro de las instituciones a las que pertenecen cada uno de los elementos encuestados, se encontró lo siguiente:

- El 88.6% manifestó que su institución cuenta con Clave de Identificación Personal (CUIP).
- El 77.1% manifestó que cuenta con Identificación con fotografía.

Infraestructura

Respecto al estado físico de las instalaciones donde operan los elementos policiales, el 31.4% considera que es regular, el 30.9% que es bueno y solamente el 11.0% considera que es malo.

Durante el año 2023, el 54.7% de los elementos policiales consideran que sí hubo una mejora en las instalaciones donde laboran. El 34.9% indicaron que esas mejoras, sí cumplen con la calidad que se esperaba. El 36.4% manifestó que las ampliaciones o construcciones realizadas sí resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

El 77.6% expuso que las instalaciones en las que actualmente labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Condiciones Laborales

El 65.8% de los elementos policiales se sienten muy orgullosos de la corporación a la que actualmente pertenecen.

El 30% del total de los encuestados, decidieron ser policía estatal, ministerial o custodio por vocación; el 25.6% por desarrollo profesional o personal. La razón menos considerada fue por convencimiento de amistades siendo esto el 0.1%.

Los resultados arrojaron que lo que más les gusta de su trabajo es:

- Al 99.0% les agrada proteger y servir a la sociedad.
- Al 98.2% le gusta ayudar a las personas.
- Al 96.1% le gusta brindar seguridad/vigilar.

Hábitos en el Trabajo

La frase con la que más se identifican los elementos policiales, con el porcentaje de 94.5% es: las leyes deben aplicarse a todos por igual.

Con respecto a sus hábitos en el trabajo, se puede apreciar las actividades realizadas con más frecuencia:

- Pases de lista con el 50.4%
- Cumplimentación de mandamientos con el 34.5%
- Inspección física de uniforme y calzado con el 22.2%

Los elementos policiales consideraron que para que su institución otorgue ascensos, el criterio de mayor importancia es el desempeño laboral con un porcentaje de 42.9%.

Problemas en el Trabajo

Para mejorar el trabajo dentro de las corporaciones policiales, el 95.1% de los elementos indicaron que hace falta mejorar el sueldo, el 94.9% considera que es importante el equipo de trabajo como lo es armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc., y por último el 91.4% considera necesario tener oportunidades de crecimiento.

Acerca de la existencia de problemas dentro de las instituciones donde laboran los elementos encuestados se encuentran los siguientes:

- Falta de confianza entre los elementos.
- Falta de organización.
- Falta de actitud de servicio.

4.2 RECOMENDACIONES.

Con respecto a los resultados arrojados de la Encuesta Institucional, aplicadas a las diferentes corporaciones policiales que conforman a las instituciones de seguridad pública, se recomienda abordar los temas siguientes con la finalidad de que Coahuila siga manteniendo su lugar como uno de los estados más seguros del país:

- Con el fin de que los elementos policiales logren una mejoría en cuestión de servicio a la ciudadanía, se recomienda continuar con la capacitación de los policías, promoviendo diversos cursos que puedan abordar de manera amplia y concreta el manejo de tecnologías de información y comunicación, además de seguir promoviendo el ingreso de nuevos estudiantes a la Universidad de Ciencias de la Seguridad.

- Para la óptima realización de sus funciones y respuesta oportuna a las necesidades de los coahuilenses, se recomienda una mayor inversión en uniformes y equipamiento para los policías que conforman a las instituciones de seguridad pública del estado de acuerdo a sus necesidades laborales.

5. CONCLUSIÓN

De los resultados derivados del proceso realizado para la elaboración del presente informe, los cuales se encuentran aquí plasmados, tanto en trabajo de campo como en el procesamiento de la información recabada, se pudo obtener la percepción de los elementos que conforman las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia (policía estatal, ministerial y custodios).

Se pudo observar que los elementos se encuentran en constante capacitación y evaluación para seguirse desempeñando de manera eficiente y eficaz, para así seguir desarrollando en ellos el sentido de pertenencia a la corporación y refrendando el compromiso que tienen con la ciudadanía.

El equipamiento y las condiciones laborales son áreas prioritarias de atención, ya que para seguir manteniendo a los policías motivados y desempeñando sus funciones de manera óptima, es necesario cumplir con este rubro y así Coahuila pueda seguirse manteniendo en los primeros lugares a nivel nacional como uno de los estados más seguros.

De manera general, los elementos participantes en la encuesta se sienten muy orgullosos de pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, siendo esto un coadyuvante en la implementación correcta de las estrategias de seguridad y dando como consecuencia el ambiente seguro y tranquilo que se vive en el estado.